

**§ 1 Przedmiot Cennika usług w roamingu dla Użytkowników a2mobile**

- 1) Niniejszy Cennik usług roamingu dla Użytkowników a2mobile, zwany dalej „Cennik usług roamingu” określa zasady Oferty Promocyjnej organizowanej przez spółkę działającą pod firmą Premium Mobile Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
- 2) Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 11366.Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy” obowiązuje **od dnia 16.10.2024 r. do 16.10.2025 r., ze zmianami z dnia 01.01.2025 r.**

**§ 2 Możliwość korzystania z „Cennika usług roamingu”**

- 1) Usługi Roamingu międzynarodowego są aktywne od momentu włączenia się do Sieci.
- 2) Użytkownik może dokonać bezpłatnej dezaktywacji usługi Roamingu międzynarodowego poprzez kontakt z BOK.

**§ 3 Cennik usług roamingu**

- 1) Za usługi Roamingu międzynarodowego Użytkownik ponosi opłaty w zależności od stref, rodzaju usług oraz oferty, z której korzysta.
- 2) Typ stref roamingowych

Typ strefy
<b>Strefa roamingowa 1</b> Unia Europejska, Gibraltar, Gwadelupa, Islandia, Liechtenstein, Norwegia, Martynika, Majotta.
<b>Strefa roamingowa 2</b> Pozostałe kraje Europy (z wyjątkiem Kosowa, które jest w „Strefie roamingowej 4”) oraz Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Owcze.
<b>Strefa roamingowa 3</b> Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Kanada, Portoryko, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wyspy Dziewicze (U.S. Virgin Islands), Zjednoczone Emiraty Arabskie.
<b>Strefa roamingowa 4</b> Afganistan, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahrain, Bahamy, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Chile, Chiny, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Dominika, Dominikana, Egipt, Etiopia, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Kongo, Korea Południowa, Kosowo*, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Liban, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany Północne, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Rwanda, Salwador, Samoa Zachodnie, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Syria, Seszele, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wietnam, Wyspy Dziewicze (British Virgin Islands), Wyspy Cooka, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Księżycy, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zimbabwe.
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”.

\*Kosowo – brak usług MMS i transmisji danych w roamingu międzynarodowym.

- 3) Opłaty dla Użytkowników a2mobile korzystających z Cennika Usług Telekomunikacyjnych a2mobile oraz

nieposiadających aktywnych pakietów **Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”**:

a. Opłaty za połączenia głosowe i SMS w roamingu międzynarodowym

Strefa inicjowania usługi	Cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za wysłanie SMS
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1 – opłata dla korzystających z Cennika Usług Telekomunikacyjnych a2mobile	0,18 PLN	0,18 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	0,02 PLN	0,18 PLN
Strefa 1 – opłata dla korzystających nieposiadających aktywnych pakietów w ramach Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”	0,10 PLN	0,10 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	0,02 PLN	0,10 PLN
Strefa 2	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	5,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 3	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	8,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 4	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	3,00 PLN

b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
<b>Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN</b> - opłata dla korzystających z Cennika Usług Telekomunikacyjnych a2mobile	1 kB	0,18 PLN / 1MB	1 kB	2,46 PLN / 50kB
<b>Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN</b> - opłata dla korzystających nieposiadających aktywnych pakietów w ramach Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”	1 kB	0,04 PLN / 1MB	1 kB	2,46 PLN / 50kB

4) Opłaty dla Użytkowników a2mobile korzystających z aktywnych pakietów **Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”**:

a. Opłaty za połączenia głosowe i SMS w roamingu międzynarodowym

Strefa inicjowania usługi	Cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za wysłanie SMS
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1	0,06 PLN	0,06 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	0,02 PLN	0,01 PLN
Strefa 2	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	5,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 3	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	8,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 4	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	3,00 PLN

b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
<b>Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN</b>	1 kB	6,86 PLN/1 GB	1 kB	2,46 PLN/50kB

5) Usługa pakietowej transmisji danych w Roamingu międzynarodowym jest aktywna od momentu włączenia się do sieci.

6) Opłaty za obsługę konta w roamingu międzynarodowym

Nazwa usługi	Jednostka	Cena brutto
Połączenia na numery alarmowe: np. 112	minuta	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta <b>+48 720 20 30 40</b>	minuta	stawka jak za połączenie do Polski
Sprawdzenie stanu konta, jego ważności i aktywnych pakietów <b>*111#</b>	za zdarzenie	bezpłatne
Doładowanie konta - <b>*111*kod doładowujący#</b>	za zdarzenie	bezpłatne

7) Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

8) Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną wynoszącą 1 kB, zgodnie z przedstawionymi opłatami w tabelach.

9) Opłata za każde wykonane połączenie lub sesję transmisji danych jest zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.

- 10) Minimalna opłata za połączenie albo sesję transmisji danych wynosi 0,01 PLN.
- 11) Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości MMS w roamingu następuje z poziomu telefonu Użytkownika, o ile telefon posiada taką opcję.
- 12) Połączenia z numerami specjalnymi, w szczególności 80x, 70x, na skrócone numery specjalne (AUS) oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego, może być ograniczone, w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.
- 13) Korzystanie z transmisji danych podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczone w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.

**14) Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.**

1. Premium Mobile stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS/MMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Premium Mobile może wezwać Użytkownika korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Użytkownika na wezwanie Premium Mobile ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Premium Mobile dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Użytkownika dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Premium Mobile stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - 1) korzystanie przez Użytkownika z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Użytkownika z Roamingu Regulowanego oraz obecności Użytkownika w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Użytkownika w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Premium Mobile jest uprawniona do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Użytkownik nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 0,10 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - 0,01 zł za wysłaną wiadomość SMS,

- 0,06 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS,
  - 7,09 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).
8. Premium Mobile zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
  9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Premium Mobile jest uprawniona do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
  10. Premium Mobile informuje Użytkownika w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Użytkownik ma prawo zażądać zaprzestania przysyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przysyłania.
  11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Premium Mobile na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Premium Mobile jest uprawniona do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

#### **§ 4 Postanowienia końcowe**

- 1) Opłaty za usługi określone w niniejszym Regulaminie nie obejmują usług, w tym połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne dostępne w sieciach partnerów roamingowych.
- 2) Niedozwolone jest stosowanie Kart SIM, działających w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”), urządzeniach generujących ruch automatyczny, lub maszynowy, lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach takich Użytkownik może używać wyłącznie Kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.
- 3) Pozostałe warunki świadczenia Usług dla Użytkowników a2mobile określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Użytkowników zawierających Umowę od dnia 29.04.2021 roku”, „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Umów zawartych do dnia 28.04.2021 r.” i „Cennik Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
- 4) Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści z dużej litery mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w niniejszej Ofercie promocyjnej, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Użytkowników zawierających Umowę od dnia 29.04.2021 roku”, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Umów zawartych do dnia 28.04.2021 r.” lub „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
- 5) W przypadku sprzeczności postanowień Oferty promocyjnej z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Użytkowników zawierających Umowę od dnia 29.04.2021 roku”, „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Umów zawartych do dnia 28.04.2021 r.” lub Cennika, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejsza Oferta Promocyjna.
- 6) Treść „Cennika dla usług roamingu” dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej a2mobile.pl.
- 7) „Cennik dla usług roamingu” może być łączony z innymi ofertami dostępnymi w „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych” oraz innymi Ofertami promocyjnymi, określonymi w odrębnych regulaminach dotyczących Ofert promocyjnych, chyba, że te stanowią inaczej.
- 8) „Cennik dla usług roamingu” obowiązuje od 16.10.2024 r. do 16.10.2025 r., ze zmianami z dnia 01.01.2025 r.