

§ 1 Przedmiot Cennika usług w roamingu dla Abonentów a2mobile

- 1) Niniejszy Cennik usług roamingu dla Abonentów a2mobile, zwany dalej „Cennik usług roamingu”, określa opłaty w roamingu międzynarodowym naliczane przez spółkę działającą pod firmą Premium Mobile sp. z o.o., pod adresem Al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN, zwaną dalej „Premium Mobile”.
- 2) Cennik usług roamingu obowiązuje **od dnia 10 listopada 2024 r. do 16 października 2025 r.**

§ 2 Możliwość korzystania z „Cennika usług roamingu”

- 1) Usługi roamingu międzynarodowego są dostępne od momentu Aktywacji.
- 2) Abonent może dokonać bezpłatnej dezaktywacji usług roamingu międzynarodowego poprzez kontakt z BOK.

§ 3 Cennik usług roamingu

- 1) Za usługi roamingu międzynarodowego Abonent ponosi opłaty w zależności od stref, rodzaju usług oraz oferty, z której korzysta.
- 2) Typ stref roamingowych:

Typ strefy
<p>Strefa roamingowa 1 Unia Europejska, Gibraltar, Gwadelupa, Islandia, Liechtenstein, Norwegia, Martynika, Majotta.</p>
<p>Strefa roamingowa 2 Pozostałe kraje Europy (z wyjątkiem Kosowa, które jest w „Strefie roamingowej 4”) oraz Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Owcze.</p>
<p>Strefa roamingowa 3 Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Kanada, Portoryko, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wyspy Dziewicze (U.S. Virgin Islands), Zjednoczone Emiraty Arabskie.</p>
<p>Strefa roamingowa 4 Afganistan, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahrain, Bahamy, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Chile, Chiny, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Dominika, Dominikana, Egipt, Etiopia, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Kongo, Korea Południowa, Kosowo*, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Liban, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany Północne, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Rwanda, Salwador, Samoa Zachodnie, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Syria, Seszele, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wietnam, Wyspy Dziewicze (British Virgin Islands), Wyspy Cooka, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Księżycy, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zimbabwe.</p>
<p>Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”.</p>

*Kosowo – brak usług MMS i transmisji danych w roamingu międzynarodowym.

- 3) Opłaty dla Abonentów a2mobile korzystających z Cennika Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile oraz nieposiadających aktywnych pakietów **Oferty Promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”**:

a. Opłaty za połączenia głosowe i SMS w roamingu międzynarodowym:

Strefa inicjowania usługi	Cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za wysłanie SMS
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1 – opłata dla korzystających z Cennika Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile	0,18 zł	0,18 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	0,02 zł	0,18 zł
Strefa 1 – opłata dla korzystających nieposiadających aktywnych pakietów w ramach Oferty Promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”	0,10 zł	0,10 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	0,02 zł	0,10 zł
Strefa 2	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	5,00 zł	2,00 zł
Strefa 3	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	8,00 zł	2,00 zł
Strefa 4	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	3,00 zł

b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym:

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,00 zł	1 szt.	8,00 zł
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 zł	1 szt.	8,00 zł

c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym:

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN - opłata dla korzystających z Cennika Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile	1 kB	0,18 zł / 1MB	1 kB	2,46 zł/ 50kB
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN - opłata dla korzystających nieposiadających aktywnych pakietów w ramach Oferty Promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”	1 kB	0,04 zł / 1MB	1 kB	2,46 zł/ 50kB

4) Opłaty dla Abonentów a2mobile korzystających z aktywnych pakietów Oferty Promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”:

a. Opłaty za połączenia głosowe i SMS w roamingu międzynarodowym:

Strefa inicjowania usługi	Cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za wysłanie SMS
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1	0,06 zł	0,06 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	0,02 zł	0,01 zł
Strefa 2	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	5,00 zł	2,00 zł
Strefa 3	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	8,00 zł	2,00 zł
Strefa 4	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	3,00 zł

b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym:

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,00 zł	1 szt.	8,00 zł
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 zł	1 szt.	8,00 zł

c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym:

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	6,86 zł/1 GB	1 kB	2,46 zł/50kB

5) Usługa pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym jest dostępna od momentu Aktywacji.

6) Opłaty za obsługę konta w roamingu międzynarodowym:

Nazwa usługi	Jednostka	Cena brutto
Połączenia na numery alarmowe: np. 112	minuta	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta +48 720 20 30 40	minuta	stawka jak za połączenie do Polski
Sprawdzenie stanu konta, jego ważności i aktywnych pakietów *111#	za zdarzenie	bezpłatne
Doładowanie konta - *111*kod doładowujący#	za zdarzenie	bezpłatne

7) Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

8) Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną wynoszącą 1 kB, zgodnie z przedstawionymi opłatami w tabelach.

9) Opłata za każde wykonane połączenie lub sesję transmisji danych jest zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.

10) Minimalna opłata za połączenie albo sesję transmisji danych wynosi 0,01 zł.

- 11) Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości MMS w roamingu następuje z poziomu telefonu Abonenta, o ile telefon posiada taką opcję.
- 12) Połączenia z numerami specjalnymi, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, w szczególności 80x, 70x, na skrócone numery specjalne (AUS) oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego, może być ograniczone, w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.
- 13) Korzystanie z transmisji danych podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczone w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.

Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Premium Mobile stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS/MMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Premium Mobile może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Premium Mobile ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Premium Mobile dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Premium Mobile stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym lub
 - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Premium Mobile jest uprawniona do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - a. 0,11 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,01 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS
 - d. 0,08 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS,

e.8,45 zł brutto za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).

8. Premium Mobile zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Premium Mobile jest uprawniona do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Premium Mobile informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile.

§ 4 Postanowienia końcowe

- 1) Opłaty za usługi określone w niniejszym Cenniku dla usług roamingu nie obejmują usług z dodatkowym świadczeniem, w tym połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne dostępne w sieciach partnerów roamingowych.
- 2) Pozostałe warunki świadczenia Usług dla Abonentów a2mobile określa „Regulamin świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile” i „Cennik Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile” oraz Oferty Promocyjne, z których korzysta Abonent.
- 3) Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści z wielkiej litery mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w niniejszym Cenniku dla usług roamingu, „Regulaminie świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile” i „Cenniku Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile” .
- 4) W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Cennika dla usług roamingu z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile” i „Cennika Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile”, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejszy Cennik dla usług roamingu.
- 5) Treść Cennika dla usług roamingu dostępna jest w siedzibie Premium Mobile oraz na stronie internetowej www.a2mobile.pl.