

§ 1 Konto

1. Okres ważności konta Abonenta wynosi 12 miesięcy od daty Rejestracji lub ostatniego Zasilenia konta.
2. Środki zgromadzone na Twoim koncie, które zostało zawieszono, pozostają zablokowane do czasu przywrócenia Usług, nie dłużej jednak niż do upływu Okresu ważności konta. Jeżeli jesteś Konsumentem, to po upływie Okresu ważności konta lub w przypadku zmiany dostawcy usług komunikacji głosowej wraz z przeniesieniem przydzielonego Numeru Telefonu, możesz złożyć wniosek o zwrot pozostałych na Twoim koncie środków z doładowań, na zasadach określonych w „Regulaminie świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile”.

§ 2 Opłaty podstawowe w ramach Usług

1. Cena Zestawu startowego jest każdorazowo uwidoczniona na Zestawie startowym w postaci kwoty, a w przypadku zakupów w sklepie internetowym a2mobile, informacja ta znajduje się również na stronie internetowej. Kwota Zestawu startowego zasila konto do wysokości tej ceny z przeznaczeniem do wykorzystania na Usługi, zgodnie z warunkami Zestawu startowego. Kwota Zestawu startowego może być wykorzystana na usługi z dodatkowym świadczeniem (numery premium) dopiero po pierwszym doładowaniu konta.
2. Cennik opłat podstawowych:

	Usługa	Jednostka	Cena brutto
1.	Połączenia głosowe do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce	minuta (naliczanie sekundowe)	0,18 zł
2.	SMS do wszystkich sieci komórkowych w Polsce	1 szt.	0,18 zł
3.	MMS do wszystkich sieci komórkowych w Polsce	1 szt.	0,18 zł
4.	Transmisja danych w Polsce (APN: a2mobile.pl)	1 MB	0,18 zł

3. Możesz na bieżąco kontrolować stan pakietów za pomocą kodów USSD. W celu sprawdzenia:
 - a) salda posiadanych GB/MB ze wszystkich pakietów – użyj kodu ***888*1#**,
 - b) salda posiadanych minut ze wszystkich pakietów – użyj kodu ***888*2#**,
 - c) salda posiadanych SMS/MMS ze wszystkich pakietów – użyj kodu ***888*3#**.
4. Po wykorzystaniu przysługującego Ci limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych ulega zmniejszeniu do poziomu nie niższego niż 64 kb/s. W celu przywrócenia prędkości transmisji danych możesz wpisać kod USSD ***200*0#** co powoduje przywrócenie prędkości transmisji danych sprzed wyczerpania przysługującego limitu oraz naliczanie opłat za transmisję danych według niniejszego cennika opłat podstawowych, określonego w pkt 2 powyżej (do czasu wyczerpania środków na koncie).
5. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS, która zgodnie z normami technologicznymi ETSI, została określona na maksymalnie 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża Cię indywidualnie, zgodnie z tym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, w trybie kodowania polskich znaków UNICODE (np. ó, ż, ą), długość pojedynczej wiadomości może zawierać mniej niż 160 znaków.
6. Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS i MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer centrum wiadomości (dla SMS) lub ustawienia MMS zostały poprawnie wpisane. Jeżeli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Ważność MMS wynosi 48 godzin. Jeżeli MMS nie zostanie dostarczony do odbiorcy w tym czasie, zostaje automatycznie usunięty z systemu.
7. Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata naliczana za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną, niezależnie od wielkości MMS.
8. Za wysłanie SMS lub MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie SMS lub MMS do każdego z adresatów osobno.
9. Opłata za wysłanie SMS i MMS pobierana jest niezależnie od treści wysyłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
10. Odbieranie wiadomości MMS następuje automatycznie.

11. Opłata za pobieranie i wysyłanie danych naliczana jest oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.
12. Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.
13. Opłata za każde wykonane połączenie lub sesję transmisji danych zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie albo sesję transmisji danych wynosi 0,01 zł.
14. Minuty, SMS-y i MMS-y dostępne w ramach pakietów dotyczą usług realizowanych na terenie Polski na numery krajowe. Pakiety Data mają zastosowanie jedynie w ramach transferu danych na terenie Polski.

§ 3 Opłaty dodatkowe

1. Opłaty dodatkowe:

	Rodzaj Usługi	Jednostka	Cena brutto
1.	Połączenia na numery alarmowe	minuta/szt.	Bezpłatne
2.	Sprawdzenie stanu konta, jego ważności i aktywnych pakietów *111#	za zdarzenie	Bezpłatne
3.	Sprawdzenie statusu ograniczenia prędkości transmisji danych *200#	za zdarzenie	Bezpłatne
4.	Zasilenie konta *111*kod doładowujący#	za zdarzenie	Bezpłatne
5.	Zasilenie konta poprzez kod doładowujący dostępny w sieci Plus *123*kod doładowujący#	za zdarzenie	Bezpłatne
6.	CLIP – identyfikacja numeru rozmówcy	aktywacja usługi	Bezpłatne
7.	CLIR - blokada prezentacji własnego numeru	aktywacja usługi	Bezpłatne
8.	Progi kwotowe w wysokości 0 zł, 35 zł, 100 zł oraz 200 zł dla usług z dodatkowym świadczeniem (SMS Premium, Voice Premium)	aktywacja usługi	Bezpłatne
9.	Zawieszenia połączenia	za zdarzenie	Bezpłatne
10.	Wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegółowy w formie elektronicznej oraz podstawowy w każdej formie)	za zdarzenie	Bezpłatne
11.	Wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegółowy) w formie papierowej	za zdarzenie	25,00 zł za wykaz
12.	Zmiana danych Abonenta	za zdarzenie	Bezpłatne
13.	Złoty numer	Jednorazowo	500 zł
14.	Wydanie duplikatu lub wymiana Karty SIM (w przypadku jej zniszczenia, uszkodzenia lub utracenia przez Abonenta Karty SIM z jego winy)	za zdarzenie	25,00 zł
15.	Wydanie duplikatu lub wymiana Karty SIM (w przypadku, gdy Premium Mobile ponosi odpowiedzialność za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę Karty SIM)	za zdarzenie	Bezpłatne
16.	Wznowienie świadczenia Usług po zawieszeniu świadczenia Usług	za zdarzenie	30,00 zł
17.	Połączenie z Biurem Obsługi Klienta 720 20 30 40	minuta	Opłata za minutę zgodnie z Cennikiem lub warunkami Oferty Promocyjnej (pierwsze połączenie z Biurem

			Obsługi Klienta jest bezpłatne)
18.	Blokowanie połączeń wychodzących na numery usług z dodatkowym świadczeniem lub połączeń przychodzących z takich numerów	aktywacja usługi	Bezpłatne
19.	Blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług z dodatkowym świadczeniem lub połączeń przychodzących z takich numerów	aktywacja usługi	Bezpłatne
20.	Określenie przez Abonenta maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług z dodatkowym świadczeniem, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów	aktywacja usługi	Bezpłatne
21.	Zmiana Abonenta – Cesja	za zdarzenie	29,00 zł
22.	Aktywacja	za zdarzenie	Bezpłatne
23.	Zwrot niewykorzystanych środków z Zasileń konta (Zwrot środków)	za zdarzenie	13,66 zł

- Usługa „złoty numer” oznacza numer telefonu (Numer MSISDN) wybierany przez Abonenta z oznaczonej listy dostępnych numerów przygotowanej przez Premium Mobile.
- Możesz zarządzać usługami dodatkowymi za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.
- Aby skorzystać z danej usługi dodatkowej musisz posiadać na swoim koncie środki w wysokości umożliwiającej pobranie odpowiedniej opłaty.
- Opłata za zdarzenie z tytułu przygotowania szczegółowego Wykazu Usług Telekomunikacyjnych w formie papierowej dotyczy jednego wykazu szczegółowego za jeden wskazany przez Abonenta miesiąc kalendarzowy. Opłata za wykaz szczegółowy obejmujący więcej niż 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy stanowi iloczyn opłaty za zdarzenie wskazanej w powyższej tabeli pkt. 11 oraz liczby miesięcy kalendarzowych objętych takim wykazem.

§ 4 Cennik za połączenia realizowane na terenie Polski na numery specjalne

- Opłaty za połączenia na skrócone numery specjalne (AUS):

Typ strefy	Jednostka	Cena brutto
Usługi AUS grupa 1 19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19518, 19519	minuta	0,19 zł
Usługi AUS grupa 2 19000, 19007, 19009, 19011, 19019, 19099, 19100, 19111, 19112, 19115, 19116, 19123, 19150, 19190, 19191, 19192, 19193, 19194, 19195, 19196, 19197, 19198, 19199, 19200, 19280, 19281, 19282, 19283, 19284, 19285, 19286, 19288, 19289, 19300, 19321, 19323, 19345, 19365, 19410, 19412, 19414, 19415, 19416, 19417, 19418, 19419, 19421, 19430, 19431, 19432, 19433, 19434, 19435, 19436, 19439, 19441, 19443, 19444, 19445, 19446, 19449, 19450, 19452, 19453, 19454, 19455, 19456, 19457, 19459, 19460, 19461, 19464, 19466, 19471, 19472, 19473, 19474, 19477, 19478, 19479, 19481, 19483, 19484, 19485, 19486, 19487, 19488, 19494, 19496, 19500, 19501, 19502, 19503, 19504, 19505, 19506, 19507, 19508, 19509, 19510, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526, 19527, 19528, 19529,	minuta	0,19 zł

19535, 19559, 19572, 19573, 19574, 19580, 19581, 19582, 19584, 19585, 19586, 19588, 19589, 19593, 19595, 19596, 19620, 19621, 19622, 19623, 19624, 19625, 19626, 19627, 19628, 19629, 19630, 19631, 19632, 19633, 19634, 19635, 19636, 19637, 19638, 19640, 19644, 19646, 19650, 19651, 19652, 19653, 19654, 19655, 19656, 19657, 19658, 19659, 19660, 19661, 19662, 19663, 19664, 19665, 19666, 19667, 19668, 19669, 19670, 19671, 19674, 19675, 19676, 19677, 19679, 19681, 19682, 19683, 19684, 19685, 19686, 19687, 19688, 19689, 19691, 19692, 19693, 19694, 19695, 19700, 19701, 19703, 19707, 19720, 19721, 19722, 19724, 19727, 19760, 19764, 19767, 19770, 19773, 19776, 19777, 19778, 19779, 19787, 19789, 19790, 19793, 19797, 19798, 19800, 19986, 19901, 19902, 19909, 19919, 19997, 19998, 19999		
Usługi AUS grupa 3 19330, 19331, 19332, 19333, 19393, 19394	minuta	0,19 zł
Usługi informacyjne grupa 1 19226, 19228, 19229, 19312, 19316, 19319	minuta	0,71 zł
Usługi informacyjne grupa 2 118913, 19757	połączenie	2,46 zł
Połączenia z numerami skróconymi 116 xxx 116000, 116111, 116123	połączenie	Bezpłatne
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem strefy kierunkowej, do której jest wykonywane połączenie.		

2. Opłaty za połączenia głosowe z numerami 70x w sieci Orange:

Numer (gdzie x oznacza ciąg dowolnych cyfr)	Opłata za minutę połączenia ¹	Opłata za połączenie ²
700 2xx xxx, 703 2xx xxx	1,29 zł brutto	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx	2,08 zł brutto	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx	2,58 zł brutto	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx	3,69 zł brutto	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx	4,26 zł brutto	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx	4,92 zł brutto	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx	7,69 zł brutto	-
700 9xx xxx, 703 9xx xxx	-	9,99 zł brutto
704 1xx xxx	-	1,43 zł brutto
704 2xx xxx	-	2,50 zł brutto
704 3xx xxx	-	3,92 zł brutto
704 4xx xxx	-	4,99 zł brutto
704 5xx xxx	-	6,42 zł brutto
704 6xx xxx	-	9,99 zł brutto

704 7xx xxx	-	12,48 zł brutto
704 8xx xxx	-	24,61 zł brutto
704 9xx xxx	-	35,31 zł brutto

¹ Opłata za połączenie głosowe naliczana jest co 60 sekund.

² Opłata za całe połączenie głosowe, bez względu na czas trwania połączenia.

3. Opłaty za połączenia głosowe z numerami 800 oraz 801

Numer (gdzie x oznacza ciąg dowolnych cyfr)	Jednostka	Cena brutto
800 xxx xxx	minuta	bezpłatne
801 xxx xxx	minuta	0,18 zł

¹ Opłata za połączenie głosowe naliczana jest za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

4. Opłaty za wiadomości SMS na numery specjalne:

Numer SMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Jednostka	Cena brutto
70x	1 SMS	0,62 zł
71x	1 SMS	1,23 zł
72x	1 SMS	2,46 zł
73x	1 SMS	3,69 zł
74x	1 SMS	4,92 zł
75x	1 SMS	6,15 zł
76x	1 SMS	7,38 zł
77x	1 SMS	8,61 zł
78x	1 SMS	9,84 zł
79x	1 SMS	11,07 zł
80x	1 SMS	Bezpłatne
810x	1 SMS	0,12 zł
815x	1 SMS	0,18 zł
820x	1 SMS	0,25 zł
825x	1 SMS	0,31 zł
830x	1 SMS	0,37 zł
835x	1 SMS	0,43 zł
840x	1 SMS	0,49 zł
845x	1 SMS	0,55 zł

850x	1 SMS	0,62 zł
900x	1 SMS	0,62 zł
901x	1 SMS	1,23 zł
902x	1 SMS	2,46 zł
903x	1 SMS	3,69 zł
904x	1 SMS	4,92 zł
905x	1 SMS	6,15 zł
906x	1 SMS	7,38 zł
907x	1 SMS	8,61 zł
908x	1 SMS	9,84 zł
909x	1 SMS	11,07 zł
910x	1 SMS	12,30 zł
911x	1 SMS	13,53 zł
912x	1 SMS	14,76 zł
913x	1 SMS	15,99 zł
914x	1 SMS	17,22 zł
915x	1 SMS	18,45 zł
916x	1 SMS	19,68 zł
917x	1 SMS	20,91 zł
918x	1 SMS	22,14 zł
919x	1 SMS	23,37 zł
920x	1 SMS	24,60 zł
921x	1 SMS	25,83 zł
922x	1 SMS	27,06 zł
923x	1 SMS	28,29 zł
924x	1 SMS	29,52 zł
925x	1 SMS	30,75 zł

§ 5 Opłaty za międzynarodowe połączenia i wiadomości SMS

1. Opłaty za głosowe połączenia międzynarodowe:

Typ strefy	Jednostka	Cena brutto
Strefa międzynarodowa 0 Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein.	minuta	1,00 zł
Strefa międzynarodowa 1 Pozostałe kraje Europy oraz Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Rosja, Tadżykistan, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan.	minuta	2,00 zł
Strefa międzynarodowa 2 Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Maroko, Portoryko, Somalia, Tunezja, Stany Zjednoczone Ameryki, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.	minuta	4,00 zł
Strefa międzynarodowa 3 Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Pn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe.	minuta	6,00 zł
Strefa międzynarodowa 4 Diego Garcia, Falklandy (Malwiny), Niue, Tokelau, Wyspa Św. Heleny.	minuta	8,00 zł
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”.		

¹ Opłaty za połączenie międzynarodowe naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund rozmowy, a następnie za każdą sekundę.

2. Opłaty za wiadomości SMS międzynarodowe:

SMS MIĘDZYNARODOWY	Cena SMS brutto
Strefa międzynarodowa 0 - Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein.	0,31 zł
Pozostałe Strefy międzynarodowe	0,70 zł
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”	

3. Opłaty za połączenia głosowe z numerami międzynarodowymi +800:

Numer (gdzie x oznacza ciąg dowolnych cyfr)	Jednostka	Cena brutto
+800 xxx xxx	minuta	bezpłatne

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w niniejszym Cenniku z wielkiej litery, o ile nie zostały zdefiniowane w niniejszym Cenniku, mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w „Regulaminie świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile”.
2. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe w ramach regulaminów usług dodatkowych lub Ofert Promocyjnych.
3. Opłaty podane w Cenniku zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
4. Zwrot „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Zasilenia konta lub w kwocie, którą dostajesz w ramach Zestawu startowego.
5. Połączenia z numerami specjalnymi, w szczególności 80x, 70x, na skrócone numery specjalne (AUS) oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, może być ograniczone warunkami niniejszego Cennika, innych cenników lub Ofert Promocyjnych.
6. Połączenia z numerami, które nie są wymienione w Cenniku, pozostałych cennikach lub w Ofertach Promocyjnych, mogą nie zostać zrealizowane.
7. Cennik obowiązuje od dnia **10 listopada 2024 roku**.