

§ 1 Przedmiot Regulaminu

- Niniejszy Regulamin usługi dodatkowej - płatności cyklicznych w „moje.a2mobile” za pomocą karty płatniczej, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady dokonywania płatności cyklicznych w „moje.a2mobile” za pomocą karty płatniczej (dalej jako „**Usługa Subskrypcji**”), dostępnych dla Abonentów a2mobile, korzystających z Oferty Promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”, oferowanej przez Premium Mobile sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN, zwaną dalej „Premium Mobile”.
- Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania usługi polegającej na umożliwieniu cyklicznego pobierania przez Premium Mobile opłaty za wybrany Pakiet z oferty a2mobile, ze środków pochodzących z Zasilenia konta z użyciem karty płatniczej Abonenta, z wykorzystaniem usługi cyklicznych doładowań telefonów komórkowych dostarczanej przez Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie w ramach „moje.a2mobile”.
- Usługa Subskrypcji jest dostępna dla Abonentów korzystających z usługi „moje.a2mobile”, o której mowa w „Regulaminie Usługi moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej”.

§ 2 Szczegółowe warunki działania Usługi Subskrypcji

- Aktywacja **Usługi Subskrypcji** wymaga spełnienia przez Abonenta poniższych warunków i wykonania wskazanych czynności:
 - zalogowania się na stronie www.moje.a2mobile.pl lub z użyciem Aplikacji Mobilnej oraz posiadania przez Abonenta aktywnej karty płatniczej i akceptacji niniejszego Regulaminu,
 - zapoznania się i akceptacji Regulaminu świadczenia przez Autopay S.A. cyklicznych usług doładowań telefonów komórkowych w serwisie moje.a2mobile.pl z siedzibą w Sopocie oraz Polityki Prywatności Autopay S.A. (dalej „**Podmiot dostarczający doładowanie**”),
 - podania Podmiotowi dostarczającemu doładowanie, będącemu jednocześnie Krajową Instytucją Płatniczą, danych karty płatniczej, przy czym:
 - Prawidłowa rejestracja karty płatniczej skutkuje zapisaniem podanych danych przez Podmiot dostarczający doładowania i umożliwia pobieranie opłaty za wybrany Pakiet ze środków znajdujących się na koncie Abonenta, które pochodzą z Zasilenia konta z użyciem karty płatniczej w ramach usługi cyklicznych doładowań. Po zarejestrowaniu karty płatniczej Premium Mobile otrzymuje wyłącznie niezbędne informacje, umożliwiające wyświetlanie na stronie moje.a2mobile.pl lub Aplikacji Mobilnej ograniczonego zakresu danych związanych z zapisaną przez Podmiot dostarczający doładowania kartą płatniczą, tj. ostatnie 4 cyfry jej numeru oraz informację o rodzaju karty płatniczej (np. Visa, Mastercard itp.),
 - Pełne dane karty płatniczej nie będą przechowywane przez Premium Mobile. Karta płatnicza będzie identyfikowana na podstawie unikatowego numeru oraz ciągu znaków (tzw. „Tokenu”), przesyłanych przez Podmiot dostarczający doładowanie, umożliwiających obciążenie karty płatniczej w celu dokonania Zasilenia konta, z którego zostanie pobrana opłata za wybrany Pakiet. Pełne dane karty płatniczej będą zapisywane i w bezpieczny sposób przechowywane wyłącznie przez Podmiot dostarczający doładowanie.
 - włączenie Usługi Subskrypcji:
 - dla aktywnego Pakietu,
 - przy skorzystaniu z nowego Pakietu, w momencie zamówienia tego Pakietu lub z chwilą zakończenia okresu ważności obecnego Pakietu, o ile Abonent taki posiadał.
- Aktywacja Usługi Subskrypcji jest bezpłatna. Podmiot dostarczający doładowanie jest uprawniony, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia przez Autopay S.A. cyklicznych usług doładowań telefonów komórkowych w serwisie moje.a2mobile.pl, do dokonania pojedynczej zwrotnej transakcji celem autoryzacji karty płatniczej.
- Korzystanie z Usługi Subskrypcji jest dobrowolne. Abonent może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Usługi Subskrypcji.
- Usługa Subskrypcji jest aktywna do momentu:

- a) jej wyłączenia przez Abonenta,
 - b) wygaśnięcia daty ważności karty płatniczej,
 - c) braku możliwości obciążenia karty w celu realizacji odnowienia Pakietu,
 - d) usunięcia danych karty przez Abonenta.
5. Sposób działania Usługi Subskrypcji:
- a) Abonent może włączyć Usługę Subskrypcji na danym Numerze Telefonu tylko dla jednego spośród wymienionych Pakietów z Oferty Promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”, tj. Pakietu:
 - i. Niewyczerpalne Wszystko 59,90,
 - ii. Niewyczerpalne Wszystko 44,90,
 - iii. Niewyczerpalne Wszystko 34,90,
 - iv. Niewyczerpalne Wszystko 29,90,
 - v. Niewyczerpalne Wszystko 24,90,
 - vi. Niewyczerpalne Wszystko 19,90.
 - b) Zapisana przez Podmiot dostarczający doładowania karta płatnicza umożliwia włączenie Usługi Subskrypcji dla wszystkich Numerów Telefonów dodanych w panelu na stronie www.moje.a2mobile.pl lub Aplikacji Mobilnej.
 - c) Kwota Zasilenia konta, z której zostanie pobrana opłata za wybrany Pakiet w ramach Usługi Subskrypcji, zostanie automatycznie pobrana z karty płatniczej w momencie zakupu Pakietu jednocześnie z włączeniem Usługi Subskrypcji lub przed zakończeniem okresu ważności Pakietu, zgodnie z punktem 7 poniżej.
 - d) Abonent może w dowolnym momencie włączyć Usługę Subskrypcji, poprzez:
 - i. włączenie Usługi Subskrypcji na aktywnym Pakiecie,
 - ii. zakup Pakietu jednocześnie z włączeniem Usługi Subskrypcji na tym Pakiecie, lub
 - iii. włączenie Usługi Subskrypcji z chwilą zakończenia Okresu ważności obecnie aktywnego Pakietu.
 - e) Włączenie Usługi Subskrypcji na Pakiecie wyszczególnionym w lit. a) powyżej, który nie był cykliczny, będzie skutkowało ustawieniem cykliczności na tym Pakiecie.
 - f) Zakup nowego Pakietu cyklicznego ze środków zgromadzonych na koncie Abonenta, w trakcie trwania Pakietu, spowoduje automatyczne wyłączenie Usługi Subskrypcji na dotychczasowym Pakiecie oraz na Pakiecie, który miał być aktywowany z włączoną Usługą Subskrypcji od kolejnego Okresu ważności.
6. Abonent powinien zapewnić odpowiednie środki na karcie płatniczej wskazanej Podmiotowi dostarczającemu doładowania, aby móc Zasilić konto i korzystać z Usługi Subskrypcji.
7. Kwota Zasilenia konta, z której zostanie aktywowany wybrany Pakiet w ramach Usługi Subskrypcji, zostanie automatycznie pobrana z karty płatniczej przez Podmiot dostarczający doładowanie, zgodnie z niżej wymienionym schematem:
- a) Pierwsza próba obciążenia karty płatniczej - przez Podmiot dostarczający doładowanie - celem Zasilenia konta na poczet opłaty za wybrany Pakiet w ramach Usługi Subskrypcji, zostanie zrealizowana na 24 godziny przed planowanym odnowieniem cyklicznego Pakietu. Poprawnie zrealizowane doładowanie konta pozwoli na skuteczne odnowienie cyklicznego Pakietu w ramach Usługi Subskrypcji w terminie odnowienia cyklicznego Pakietu. Premium Mobile powiadomi Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS na Numer Telefonu Abonenta o statusie realizacji Zasilenia konta, z którego aktywowany ma zostać wybrany Pakiet w ramach Usługi Subskrypcji.
 - b) Nieudana próba obciążenia karty płatniczej, o której mowa w lit. a) powyżej, będzie skutkowało wykonaniem przez Podmiot dostarczający doładowanie kolejnej próby obciążenia, na 12 godzin przed planowanym odnowieniem cyklicznego Pakietu w ramach Usługi Subskrypcji oraz wysłaniem przez Premium Mobile SMS-a z powiadomieniem o statusie jego realizacji.

- c) W przypadku nieskutecznych prób, o których mowa w lit. a) oraz b) powyżej, zostanie wykonana przez Podmiot dostarczający doładowanie kolejna próba obciążenia karty płatniczej, na 10 minut przed planowanym odnowieniem cyklicznego Pakietu w ramach Usługi Subskrypcji.
 - d) Udana obciążenie karty płatniczej, o którym mowa w lit. c) powyżej, będzie skutkowało zablokowaniem możliwości zmian dokonywanych w ramach Usługi Subskrypcji oraz zakupu i aktywacji innych pakietów do czasu odnowienia cyklicznego Pakietu w ramach Usługi Subskrypcji.
 - e) W przypadku nieudanego obciążenia karty płatniczej, o którym mowa w lit. c) powyżej, Usługa Subskrypcji zostanie automatycznie wyłączona, o czym Premium Mobile powiadomi Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na Numer Telefonu Abonenta. Usługa Subskrypcji zostanie wyłączona na wszystkich numerach dodanych w panelu moje.a2mobile. Wyłączenie Usługi Subskrypcji w takim przypadku powoduje automatyczne usunięcie danych karty płatniczej.
 - f) W przypadku nieudanego obciążenia karty płatniczej, należność za wybrany cykliczny Pakiet zostanie pobrana ze środków zgromadzonych na koncie Abonenta. Aby cykliczny pakiet się odnowił, Abonent powinien zapewnić odpowiednie środki na koncie Abonenta. W przypadku braku środków na koncie następuje dezaktywacja cykliczności posiadanego Pakietu.
8. Wyłączenie Usługi Subskrypcji jest możliwe poprzez wykonanie poniższych czynności:
- a) usunięcie danych karty płatniczej, co spowoduje wyłączenie Usługi Subskrypcji dla wszystkich numerów dodanych w panelu www.moje.a2mobile.pl,
 - b) zawieszenie usługi przy aktywnym wybranym Pakiecie lub Numerze Telefonu, co spowoduje wyłączenie Usługi Subskrypcji tylko dla numeru, na którym została wykonana powyższa operacja. Dane karty pozostaną zapisane w panelu moje.a2mobile i Usługa Subskrypcji pozostanie aktywna na pozostałych numerach dodanych w panelu moje.a2mobile (o ile została na nich aktywowana),
 - c) kontakt z BOK,
 - d) wyłączenie cykliczności na danym Pakiecie lub Numerze Telefonu,
 - e) zakup nowego Pakietu cyklicznego ze środków zgromadzonych na koncie.
9. W przypadku wyłączenia Usługi Subskrypcji, o którym mowa w punkcie 8 powyżej, które będzie miało miejsce po skutecznym obciążeniu karty płatniczej, o którym mowa w punktach 7 lit. a) i 7 lit. b) – pobrane środki zostaną automatycznie zwrócone na kartę płatniczą w terminie 14 dni.

§ 3 Odpowiedzialność i przetwarzanie danych osobowych

1. Premium Mobile nie ponosi odpowiedzialności za usługi Podmiotu dostarczającego doładowania, a które wynikają z Regulaminu świadczenia przez Autopay S.A. cyklicznych usług doładowań telefonów komórkowych w serwisie www.moje.a2mobile.pl.
2. Dane osobowe niezbędne do korzystania z usługi „moje.a2mobile” podlegają ochronie zgodnie z Polityką Prywatności Usługi moje.a2mobile.
3. Adres e-mail, który został wskazany podczas rejestracji konta w panelu moje.a2mobile oraz Numer Telefonu, na którym zostanie aktywowana Usługa Subskrypcji, zostaną przekazane do Podmiotu dostarczającego doładowania w celu realizacji cyklicznej usługi doładowania telefonu komórkowego i przesłania notyfikacji wynikających z umowy zawartej przez Abonenta z Podmiotem dostarczającym doładowania.

§ 4 Reklamacje

1. Premium Mobile nie rozpatruje reklamacji dotyczących usługi Podmiotu dostarczającego doładowania, a wynikające z Regulaminu świadczenia przez Autopay S.A. cyklicznych usług doładowań telefonów komórkowych w serwisie moje.a2mobile powinny być kierowane do Podmiotu dostarczającego doładowania.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług przez Premium Mobile lub Usługi Subskrypcji powinny być zgłaszane do Premium Mobile na warunkach i w trybie określonym w „Regulaminie świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile”.

3. Dodatkowe informacje na temat Usługi Subskrypcji można znaleźć na stronie www.a2mobile.pl/subskrypcja lub kontaktując się bezpośrednio z BOK (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z Cennikiem).

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Warunki świadczenia usług dla Abonentów a2mobile określa „Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej a2mobile”, „Regulamin Usługi moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej” oraz „Polityka prywatności w Usłudze moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej”.
2. Wszelkie wyrażenia pisane w treści Regulaminu z wielkiej litery mają swoje znaczenie nadane im definicjami znajdującymi się w niniejszym Regulaminie, „Regulaminie świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile”, „Regulaminie Usługi moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej” oraz „Polityce prywatności w Usłudze moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej”, „Cenniku Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile”.
3. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile dla Abonentów” lub „Cennika Usług Komunikacji Elektronicznej a2mobile”, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejszy Regulamin.
4. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.a2mobile.pl.
5. Premium Mobile może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a) zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych,
 - b) zmiana funkcjonalności Usługi Subskrypcji, w tym wynikająca ze względów technologicznych,
 - c) zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa,
 - d) konieczności dostosowania Usługi Subskrypcji do zmian w innych usługach świadczonych przez Premium Mobile,
 - e) przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usług świadczonych przez Premium Mobile lub Usługi Subskrypcji.
6. Abonenci korzystający z Usługi Subskrypcji zostaną powiadomieni o zmianach poprzez opublikowanie jednolitej treści Regulaminu na stronie www.a2mobile.pl/dokumenty lub na trwałym nośniku, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie.
7. Regulamin Usługi obowiązuje od dnia **10 listopada 2024 roku**.