

§ 1 Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania płatności cyklicznych w „moje.a2mobile” za pomocą karty płatniczej (Usługa „Subskrypcji”) dostępnych dla Użytkowników usług przedpłaconych (a2mobile) świadczonych przez Premium Mobile Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN, zwaną dalej „Premium Mobile”.
2. Niniejszy Regulamin dokonywania płatności cyklicznych w „moje.a2mobile” za pomocą karty płatniczej, zwany dalej „Regulaminem Usługi”, określa zasady funkcjonowania usługi polegającej na umożliwieniu cyklicznego pobierania przez a2mobile opłaty za wybrany Pakiet z oferty a2mobile ze środków pochodzących z zakupu doładowania z użyciem karty płatniczej Użytkownika w ramach usługi cyklicznych doładowań telefonów komórkowych dostarczanej przez Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie w ramach „moje.a2mobile”.
3. Usługa Subskrypcji jest dostępna dla Użytkowników korzystających z Usługi „moje.a2mobile”, o której mowa w „Regulaminie Usługi moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej”.

§ 2 Szczegółowe warunki działania Usługi Subskrypcja

1. Aktywacja Usługi **Subskrypcji** wymaga spełnienia przez Użytkownika poniższych warunków i wykonania wskazanych czynności:
 - a) zalogowanie się na stronie moje.a2mobile.pl lub z użyciem Aplikacji Mobilnej oraz posiadania przez Użytkownika aktywnej karty płatniczej i akceptacja niniejszego Regulaminu;
 - b) zapoznanie się i akceptacja Regulaminu świadczenia przez Autopay cyklicznych usług doładowań telefonów komórkowych w serwisie moje.a2mobile.pl z siedzibą w Sopocie oraz Polityki Prywatności Autopay S.A. (dalej „Podmiot dostarczający doładowanie”);
 - c) podanie Podmiotowi dostarczającemu doładowanie, będącemu jednocześnie Krajową Instytucją Płatniczą, danych karty płatniczej:
 - i. Prawidłowa rejestracja karty płatniczej skutkuje zapisaniem podanych danych przez Podmiot dostarczający doładowania i umożliwia pobieranie opłaty za wybrany Pakiet ze środków znajdujących się na koncie Użytkownika, które pochodzą z zakupu doładowania konta z użyciem karty płatniczej w ramach usługi cyklicznych doładowań telefonów komórkowych. Po zarejestrowaniu karty płatniczej, Premium Mobile otrzymuje wyłącznie niezbędne informacje, dzięki którym na stronie moje.a2mobile.pl lub Aplikacji Mobilnej widoczny jest ograniczony zakres danych związanych z zapisaną przez Podmiot dostarczający doładowania kartą, tj. ostatnie 4 cyfry jej numeru oraz informacja o rodzaju karty (Visa, Mastercard itp.).
 - ii. Pełne dane karty płatniczej nie będą przechowywane przez a2mobile („Premium Mobile”). Karta płatnicza będzie identyfikowana na podstawie unikatowego numeru oraz ciągu znaków (tzw. „Tokenu”), przesyłanych przez Podmiot dostarczający doładowania, umożliwiających obciążenie karty płatniczej w celu dokonania doładowania, z którego zostanie pobrana opłata za wybrany Pakiet. Pełne dane karty płatniczej będą zapisywane i w bezpieczny sposób przechowywane wyłącznie przez Podmiot dostarczający doładowania.
 - d) włączenie Usługi Subskrypcji:
 - i. dla aktywnego Pakietu,
 - ii. przy zakupie nowego Pakietu w momencie zakupu tego Pakietu lub z chwilą zakończenia okresu ważności obecnego Pakietu, o ile Użytkownik taki posiadał.

2. Aktywacja Usługi Subskrypcji jest bezpłatna. Podmiot dostarczający doładowanie jest uprawniony, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia przez Autopay cyklicznych usług doładowań telefonów komórkowych w serwisie moje.a2mobile.pl, do dokonania pojedynczej zwrotnej transakcji celem autoryzacji karty płatniczej Użytkownika.
3. Korzystanie z Subskrypcji jest dobrowolne. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Usługi.
4. Usługa Subskrypcji jest aktywna do momentu:
 - a) jej wyłączenia przez Użytkownika,
 - b) wygaśnięcia daty ważności karty płatniczej,
 - c) braku możliwości obciążenia karty w celu realizacji odnowienia pakietu,
 - d) usunięcia danych karty przez Użytkownika.
5. Sposób działania Usługi Subskrypcji:
 - a) Użytkownik może włączyć Usługę Subskrypcji na danym numerze tylko dla jednego spośród wymienionych Pakietów z Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”, tj.:
 - i. Niewyczerpalne Wszystko 49,90;
 - ii. Niewyczerpalne Wszystko 39,90;
 - iii. Niewyczerpalne Wszystko 34,90;
 - iv. Niewyczerpalne Wszystko 29,90;
 - v. Niewyczerpalne Wszystko 24,90;
 - vi. Niewyczerpalne Wszystko 19,90.
 - b) Zapisana przez Podmiot dostarczający doładowania karta płatnicza umożliwia włączenie Usługi Subskrypcji dla wszystkich numerów dodanych w panelu moje.a2mobile.
 - c) Opłata za doładowanie, z którego zostanie pobrana opłata za wybrany Pakiet w ramach Usługi Subskrypcji zostanie automatycznie pobrana z karty płatniczej w momencie zakupu Pakietu jednocześnie z włączeniem Usługi Subskrypcji lub przed zakończeniem okresu ważności Pakietu zgodnie z punktem 7 poniżej.
 - d) Użytkownik może w dowolnym momencie włączyć Usługę Subskrypcji, poprzez:
 - i. włączenie Usługi Subskrypcji na aktywnym Pakiecie;
 - ii. zakup Pakietu jednocześnie z włączeniem Usługi Subskrypcji na tym Pakiecie, lub
 - iii. włączenie Usługi Subskrypcji z chwilą zakończenia Okresu ważności obecnie aktywnego Pakietu.
 - e) Włączenie Usługi Subskrypcji na Pakiecie wyszczególnionym w pkt. a) powyżej, który nie był cykliczny będzie skutkowało ustawieniem cykliczności na tym Pakiecie.
 - f) Zakup nowego Pakietu cyklicznego ze środków zgromadzonych na koncie, w trakcie trwania Pakietu spowoduje automatyczne wyłączenie Usługi Subskrypcji na dotychczasowym Pakiecie oraz na Pakiecie który miał być aktywowany z włączoną Usługą Subskrypcji od kolejnego Okresu.
6. Użytkownik powinien zapewnić odpowiednie środki na karcie płatniczej wskazanej Podmiotowi dostarczającemu doładowania, aby móc doładować konto i korzystać z Usługi Subskrypcja.
7. Opłata za doładowanie, z którego zostanie aktywowany wybrany Pakiet w ramach Usługi Subskrypcji zostanie automatycznie pobrana z karty płatniczej przez **Podmiot dostarczający doładowanie**, zgodnie z niżej wymienionym schematem:

- a) Pierwsza próba obciążenia karty płatniczej - przez **Podmiot dostarczający doładowanie** - celem doładowania konta na poczet opłaty za wybrany Pakiet w ramach Usługi Subskrypcji zostanie zrealizowana na 24 godziny przed planowanym odnowieniem cyklicznego Pakietu. Poprawnie zrealizowane doładowanie konta pozwoli na skuteczne odnowienie cyklicznego Pakietu w ramach Usługi Subskrypcji w terminie odnowienia cyklicznego Pakietu. Premium Mobile powiadomi Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS na numer Użytkownika o statusie realizacji opłaty za doładowanie, z którego aktywowany ma zostać wybrany Pakiet w ramach Usługi Subskrypcji.
 - b) Nieudana próba obciążenia karty płatniczej z pkt. a) powyżej będzie skutkować wykonaniem przez **Podmiot dostarczający doładowanie** kolejnej próby obciążenia na 12 godzin przed planowanym odnowieniem cyklicznego Pakietu w ramach Usługi Subskrypcji oraz wysłaniem przez PM powiadomienia SMS dotyczącego statusu jego realizacji.
 - c) W przypadku nieskutecznych prób z pkt. a) oraz b) powyżej zostanie wykonana przez **Podmiot dostarczający doładowanie** kolejna próba obciążenia karty płatniczej na 10 minut przed planowanym odnowieniem cyklicznego Pakietu w ramach Usługi Subskrypcji.
 - d) Udane obciążenie karty płatniczej o którym mowa w punkcie c) powyżej będzie skutkowało zablokowaniem możliwości zmian dokonywanych w ramach Usługi Subskrypcji oraz zakupu i aktywacji innych pakietów do czasu odnowienia cyklicznego Pakietu w ramach tejże Usługi.
 - e) Jeżeli wystąpi sytuacja nieudanego obciążenia karty płatniczej, o którym mowa w punkcie c) powyżej Usługa Subskrypcji zostanie automatycznie wyłączona, o czym Premium Mobile powiadomi Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na numer Użytkownika, o którym mowa w pkt. a). Usługa Subskrypcji zostanie wyłączona na wszystkich numerach dodanych w panelu moje.a2mobile. Wyłączenie Usługi Subskrypcji w takim przypadku powoduje automatyczne usunięcie danych karty płatniczej.
 - f) W przypadku nieudanego obciążenia karty płatniczej, należność za wybrany cykliczny Pakiet zostanie pobrana ze środków zgromadzonych na koncie Użytkownika. Aby cykliczny pakiet się odnowił Użytkownik powinien zapewnić odpowiednie środki na koncie Użytkownika. W przypadku braku środków na koncie następuje dezaktywacja cykliczności posiadanego Pakietu.
8. Wyłączenie Usługi Subskrypcji jest możliwe poprzez wykonanie poniższych czynności:
- a) usunięcie danych karty płatniczej, co spowoduje wyłączenie Usługi Subskrypcji dla wszystkich numerów dodanych w panelu moje.a2mobile.pl;
 - b) zawieszenie usługi przy aktywnym Pakiecie/numerze telefonu, co spowoduje wyłączenie Usługi Subskrypcji tylko dla numeru, na którym została wykonana powyższa operacja. Dane karty pozostaną zapisane w panelu moje.a2mobile i Usługa Subskrypcji pozostanie aktywna na pozostałych numerach dodanych w panelu moje.a2mobile (o ile została na nich aktywowana);
 - c) kontakt z BOK;
 - d) wyłączenie cykliczności na danym Pakiecie/numerze telefonu;
 - e) zakup nowego Pakietu cyklicznego ze środków zgromadzonych na koncie.
9. W przypadku wyłączenia Usługi Subskrypcji o którym mowa w punkcie 8. Powyżej, które będzie miało miejsce po skutecznym obciążeniu karty płatniczej o którym mowa w punktach 7a i 7b – pobrane środki zostaną automatycznie zwrócone na kartę płatniczą w terminie 14 dni.

§ 3 Odpowiedzialność i przetwarzanie danych osobowych

1. Premium Mobile nie ponosi odpowiedzialności za usługi Podmiotu dostarczającego doładowania, a które wynikają z Regulaminu świadczenia przez Autopay cyklicznych usług doładowań telefonów komórkowych w serwisie moje.a2mobile.pl.
2. Dane osobowe niezbędne do korzystania z usługi „moje.a2mobile” podlegają ochronie zgodnie z Polityką Prywatności Usługi moje.a2mobile.
3. Adres e-mail, który został wskazany podczas rejestracji konta w panelu moje.a2mobile oraz numer telefonu na którym zostanie aktywowana Usługa Subskrypcji zostaną przekazane do Podmiotu dostarczającego doładowania w celu realizacji cyklicznej usługi doładowania telefonu komórkowego i przesłania notyfikacji wynikających z umowy zawartej przez Abonenta z Podmiotem dostarczającym doładowania.

§ 4 Reklamacje

1. Premium Mobile nie rozpatruje reklamacji dotyczących usługi Podmiotu dostarczającego doładowania, a wynikające z Regulaminu świadczenia przez Autopay cyklicznych usług doładowań telefonów komórkowych w serwisie moje.a2mobile.pl. Powinny one być kierowane do Podmiotu dostarczającego doładowania.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Usługi Subskrypcji powinny być zgłaszane do Premium Mobile na warunkach i w trybie określonym w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
3. Dodatkowe informacje na temat Usługi Subskrypcji można znaleźć na stronie a2mobile.pl/subskrypcja lub kontaktując się bezpośrednio z BOK (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z Cennikiem).

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Pozostałe warunki świadczenia usług dla Użytkowników a2mobile określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Użytkowników zawierających Umowę od dnia 29.04.2021 roku”, „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Umów zawartych do dnia 28.04.2021 r.”, „Regulamin Usługi moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej” oraz „Polityka prywatności w Usłudze moje.a2mobile Aplikacji Mobilnej”.
2. Wszelkie wyrażenia pisane w treści Regulaminu Usługi z wielkiej litery mają swoje znaczenie nadane im definicjami znajdującymi się w niniejszym Regulaminie Usługi, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Użytkowników zawierających Umowę od dnia 29.04.2021 roku”, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Umów zawartych do dnia 28.04.2021 r.”, „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” oraz „Regulaminie Usługi moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej”.
3. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu Usługi z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Użytkowników zawierających Umowę od dnia 29.04.2021 roku”, „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Umów zawartych do dnia 28.04.2021 r.” lub „Cennika Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejszy Regulamin Usługi.
4. Treść Regulaminu Usługi dostępna jest w siedzibie Premium Mobile oraz na stronie internetowej a2mobile.pl.
5. Premium Mobile może zakończyć świadczenie Usługi Subskrypcji i odwołać niniejszy Regulamin. Informacja o zakończeniu świadczenia Usługi Subskrypcji zostanie opublikowana na stronie internetowej a2mobile.pl/dokumenty lub przekazana Użytkownikowi na trwałym nośniku, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
6. Premium Mobile może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a) zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych;
 - b) zmiana funkcjonalności Usługi Subskrypcji, w tym wynikająca ze względów technologicznych;
 - c) zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa;

- d) konieczności dostosowania Usługi Subskrypcji do zmian w innych Usługach Premium Mobile;
 - e) przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usług lub Usługi Subskrypcji.
7. Użytkownicy Usługi zostaną powiadomieni o zmianach poprzez opublikowanie jednolitej treści Regulaminu na stronie a2mobile.pl/dokumenty lub na trwałym nośniku, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
8. Regulamin Usługi wchodzi w życie 19.09.2023 roku ze zmianą z dnia 27.02.2024 r. i obowiązuje do odwołania.