

Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu dla Użytkowników a2mobile" w sieci Aero2 („Regulamin”)

a2mobile

wersja z dnia 11 lipca 2018 roku

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu” ("**Usługa**") jest wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r.
2. Usługa jest świadczona przez Aero2 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Al. Stanów Zjednoczonych 61A (**Aero2**) i jest skierowana wyłącznie do Użytkowników a2mobile („**Użytkownicy**”).
3. Usługa jest świadczona od 7 września 2016 r. do odwołania. Informacja o odwołaniu świadczenia Usługi zostanie podana przez Aero2 do wiadomości ze stosownym wyprzedzeniem na stronie internetowej www.a2mobile.pl.
4. W ramach Usługi, do Użytkowników, którzy nie wyłączą Usługi zgodnie z § 2 punkt 3 Regulaminu, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („**Usługi DATA w roamingu**”) i po przekroczeniu tego limitu Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Użytkownik nie zdecyduje inaczej.

§ 2 SPRAWDZENIE STATUSU, WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI ORAZ ODBLOKOWANIE LIMITU

1. Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Użytkownika.
2. Użytkownik może sprawdzić **status Usługi** poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu **krótkiego kodu USSD *555#**
3. **Wyłączenie Usługi** jest możliwe poprzez wprowadzenie na klawiaturze telefonu **krótkiego kodu USSD *555*0#**
Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Użytkownika.
4. **Ponowne włączenie Usługi** jest możliwe poprzez wprowadzenie na klawiaturze telefonu **krótkiego kodu USSD *555*1#**
Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Użytkownika.
5. **Odblokowanie limitu**, o którym mowa w § 3 punkt 2 Regulaminu, jest możliwe tylko poprzez wysłanie **SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8802** - bezpłatny SMS w zasięgu sieci Aero2 a w przypadku wysłania SMS w roamingu międzynarodowym pobierana opłata zgodnie z obowiązującym Cennikiem lub poprzez kontakt z BOK pod numerem 720 20 30 40 (opłata zgodnie z obowiązującym Cennikiem).
Odblokowanie limitu następuje na okres rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego.

§ 3 DZIAŁANIE USŁUGI

1. W ramach Usługi zliczane są wszystkie dane wysyłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na Usługi DATA w roamingu przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych.
2. W ramach Usługi, na koncie Użytkownika jest automatycznie ustawiany łączny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości **250 zł z VAT („limit”)**.
3. Działanie Usługi:
 - a. po osiągnięciu przez Użytkownika transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
 - b. po osiągnięciu przez Użytkownika transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
 - c. po osiągnięciu przez Użytkownika transmisji danych o wartości limitu do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu o którym mowa w pkt 4 poniżej, o ile

Regulamin Usługi "Limitery DATA w roamingu dla Użytkowników a2mobile" w sieci Aero2 („Regulamin”)

a2mobile

wersja z dnia 11 lipca 2018 roku

Użytkownik nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 punkt 5 Regulaminu.

4. Limit jest ustawiany na okres rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego.
5. Klient może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu zgodnie z § 2 pkt 4.
6. Warunkami działania Usługi są:
 - a. posiadanie przez Użytkownika prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
 - b. posiadanie przez Użytkownika aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
 - c. posiadanie przez Użytkownika aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Usługi zastosowanie mają odpowiednio postanowienia „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.