

Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy”

a2mobile

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 grudnia 2017 r. do 28 lutego 2018 r.
ze zmianami z dnia 1 stycznia 2018 r.

§ 1 Przedmiot Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy”

- 1) Niniejszy Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy”, zwany dalej „Ofertą promocyjną” określa zasady Oferty Promocyjnej organizowanej przez spółkę działającą pod firmą Aero2 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000305767, NIP: 701-01-23-529, REGON: 141266349, o kapitale zakładowym w wysokości 91 958 700,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
- 2) Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 8223.
- 3) Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy” obowiązuje od 1 grudnia 2017 r. do 28 lutego 2018 r.

§ 2 Możliwość korzystania z Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy”

- 1) Usługi Roamingu międzynarodowego są aktywne od momentu włączenia się do Sieci.
- 2) Użytkownik może dokonać bezpłatnej dezaktywacji usługi Roamingu międzynarodowego poprzez kontakt z BOK.

§ 3 Cennik opłat w Roamingu międzynarodowym

- 1) Za usługi Roamingu międzynarodowego Użytkownik ponosi opłaty w zależności od stref i rodzaju usług, z których korzysta.
- 2) Typ stref roamingowych

Typ strefy
Strefa roamingowa 1 Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
Strefa roamingowa 2 Albania, Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Tunezja, Turcja, Ukraina, Uzbekistan, Wyspy Owcze.
Strefa roamingowa 3 Australia, Kanada, Portoryko, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
Strefa roamingowa 4 Afganistan, Benin, Boliwia, Brazylia, Dominikana, Egipt, Fidżi, Filipiny, Ghana, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Kambodża, Katar, Kongo, Kosowo*, Kuba, Madagaskar, Meksyk, Nigeria, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Republika Południowej Afryki, Sri Lanka, Syria, Seszele, Tajlandia, Tanzania, Urugwaj, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Zielonego Przylądka.
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”.

*Kosowo – brak usług MMS i transmisji danych w roamingu międzynarodowym.

Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy”

a2mobile

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 grudnia 2017 r. do 28 lutego 2018 r.
ze zmianami z dnia 1 stycznia 2018 r.

3) Opłaty dla Użytkowników a2mobile korzystających z **Usług podstawowych Cennika Usług Telekomunikacyjnego lub Oferty promocyjnej „Pakiety 3w1 + dodatkowe”**:

a. Opłaty za połączenia głosowe i SMS w roamingu międzynarodowym

Strefa inicjowania usługi	Cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za wysłanie SMS
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1	0,18 PLN	0,18 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	0,00 PLN	0,18 PLN
Strefa 2	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	5,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 3	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	8,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 4	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	3,00 PLN

b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,18 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	0,18 PLN/ 1MB	1 kB	2,46 PLN / 50kB

Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy”

a2mobile

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 grudnia 2017 r. do 28 lutego 2018 r.
ze zmianami z dnia 1 stycznia 2018 r.

- d. Limity Usług przyznane do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu z Oferty promocyjnej „Pakiety 3w1 + dodatkowe”:

	Nazwa Pakietu aktywnego w Polsce	Liczba minut połączenia głosowego i SMS, MMS na numery telefonów użytkowników a2mobile, wRodzinie oraz abonentów Polkomtel Sp. z o.o. (operator sieci Plus)	Liczba minut połączenia głosowego do innych sieci i na numery stacjonarne w Polsce i Strefie roamingowej 1	Liczba SMS wymiennych na MMS do innych sieci komórkowych w Polsce i Strefie roamingowej 1	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
1.	Pakiet suty	Bez limitu	<ul style="list-style-type: none">Do innych sieci: bez limituNa stacjonarne: 100	Bez limitu	1,65 GB
2.	Pakiet obfity	Bez limitu	100	100	1,25 GB
3.	Pakiet zacny	Bez limitu	50	50	300 MB
4.	Dodatkowe minuty/SMS/MMS	Bez limitu	<ul style="list-style-type: none">Do innych sieci: bez limituNa stacjonarne: 100	Bez limitu	-
5.	Dodatkowe GB	-	-	-	989 MB

- e. W przypadku Pakietów zawierających transmisję danych, po zużyciu ilości danych przyznanych w ramach Pakietu aktywnego w Polsce albo wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,03 PLN brutto za 1 MB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,18 PLN brutto za 1 MB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,18 PLN brutto również w sytuacji, kiedy Użytkownik użyje kodu USSD *200*0# co zgodnie z Cennikiem spowoduje naliczanie opłat za transmisję danych według opłat podstawowych.

- 4) Opłaty dla Użytkowników a2mobile korzystających z **Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”**:

- a. Opłaty za połączenia głosowe i SMS w roamingu międzynarodowym

Strefa inicjowania usługi	Cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za wysłanie SMS
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1	0,10 PLN	0,10 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	0,00 PLN	0,10 PLN
Strefa 2	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	5,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 3	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	8,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 4	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	3,00 PLN

Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy”

a2mobile

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 grudnia 2017 r. do 28 lutego 2018 r.
ze zmianami z dnia 1 stycznia 2018 r.

b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,10 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	0,04 PLN/ 1 MB	1 kB	2,46 PLN / 50kB

d. Limity Usług przyznane do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu z Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”:

	Nazwa pakietu	Połączenia głosowe do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce i Strefie roamingowej 1	SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych w Polsce i Strefie roamingowej 1	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w aplikacjach społecznościowych KATZ, Frifon, Facebook, Messenger w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
1.	Niewyczerpalne Wszystko	bez limitu	bez limitu	1,31 GB	
2.	Niewyczerpalne Rozmowy i Wiadomości	bez limitu	bez limitu	-	1,05 GB
3.	Niewyczerpalne Wiadomości i Internet	-	bez limitu	1,05 GB	
4.	Niewyczerpalne Rozmowy i Internet	bez limitu	-	1,05 GB	

Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy”

a2mobile

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 grudnia 2017 r. do 28 lutego 2018 r.
ze zmianami z dnia 1 stycznia 2018 r.

5.	Niewyczerpalne Rozmowy	bez limitu	-	-	653 MB
6.	Niewyczerpalne Wiadomości	-	bez limitu	-	653 MB
7.	Niewyczerpalny Internet	-	-	-	653 MB
8.	Spółecznościowy	-	-	-	330 MB

- e. W przypadku aktywnego Pakietu zawierającego transmisję danych, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,03 PLN brutto za 1 MB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,04 PLN brutto za 1 MB o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.
- f. W przypadku aktywnego Pakietu zawierającego transmisję danych w aplikacjach społecznościowych KATZ, Frifon, Facebook, Messenger, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej do wykorzystania w aplikacjach społecznościowych KATZ, Frifon, Facebook, Messenger w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w aplikacjach społecznościowych KATZ, Frifon, Facebook, Messenger w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,03 PLN brutto za 1 MB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,04 PLN brutto za 1 MB o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.
- 5) Usługa pakietowej transmisji danych w Roamingu międzynarodowym jest aktywna od momentu włączenia się do sieci.
- 6) Opłaty za obsługę konta w roamingu międzynarodowym

Nazwa usługi	Jednostka	Cena brutto
Połączenia na numery alarmowe: np. 112	minuta	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta +48 720 20 30 40	minuta	stawka jak za połączenie do Polski
Sprawdzenie stanu konta, jego ważności i aktywnych pakietów *111#	za zdarzenie	bezpłatne
Doładowanie konta - *111*kod doładowujący#	za zdarzenie	bezpłatne

- 7) Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- 8) Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną wynoszącą 1 kB, zgodnie z przedstawionymi opłatami w tabelach. Zużycie wielkości transmisji danych przyznanej do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu obniża ilość danych przyznaną w ramach Pakietu aktywnego w Polsce.
- 9) Opłata za każde wykonane połączenie lub sesję transmisji danych jest zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę
- 10) Minimalna opłata za połączenie albo sesję transmisji danych wynosi 0,01 PLN
- 11) Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości MMS w roamingu następuje z poziomu telefonu Użytkownika, o ile telefon posiada taką opcję.
- 12) Połączenia z numerami specjalnymi, w szczególności 80x, 70x, na skrócone numery specjalne (AUS) oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego, może być ograniczone, w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.
- 13) Korzystanie z transmisji danych podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczone w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.

Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy”

a2mobile

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 grudnia 2017 r. do 28 lutego 2018 r.
ze zmianami z dnia 1 stycznia 2018 r.

14) Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Aero 2 stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS/MMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Aero 2 może wezwać Użytkownika korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Użytkownika na wezwanie Aero 2 ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Aero 2 dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Użytkownika dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Aero 2 stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - 1) korzystanie przez Użytkownika z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Użytkownika z Roamingu Regulowanego oraz obecności Użytkownika w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Użytkownika w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Aero 2 jest uprawniona do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Użytkownik nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,03 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
 - 0,03 zł brutto za każdy MB transmisji danych.
8. Aero 2 zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Aero 2 jest uprawniona do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Aero 2 informuje Użytkownika w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Użytkownik ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Aero 2 na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Aero 2 jest uprawniona do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy”

a2mobile

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 grudnia 2017 r. do 28 lutego 2018 r.
ze zmianami z dnia 1 stycznia 2018 r.

§ 4 Postanowienia końcowe

- 1) Niedozwolone jest stosowanie Kart SIM, działających w niniejszej Ofercie promocyjnej, w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”), urządzeniach generujących ruch automatyczny, lub maszynowy, lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach takich Użytkownik może używać wyłącznie Kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.
- 2) Pozostałe warunki świadczenia Usług dla Użytkowników a2mobile określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” i „Cennik Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
- 3) Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści z dużej litery mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w niniejszej Ofercie promocyjnej, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” lub „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
- 4) W przypadku sprzeczności postanowień Oferty promocyjnej z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” lub Cennika, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejsza Oferta Promocyjna.
- 5) Treść Oferty Promocyjnej „Roaming międzynarodowy” dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej a2mobile.pl.
- 6) Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy” może być łączona z innymi ofertami dostępnymi w „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych” oraz innymi Ofertami promocyjnymi, określonymi w odrębnych regulaminach dotyczących Ofert promocyjnych chyba, że te stanowią inaczej.