

Warszawa, 27 marca 2017 r.

Użytkowniku a2mobile!

Informujemy, że od **27 kwietnia 2017 r.** zmieniamy Cennik Usług Telekomunikacyjnych a2mobile („Cennik”) i Regulamin określający zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero 2 Sp. z o.o. (Aero2) dla Użytkowników a2mobile („Regulamin”).

I. Zakres zmian w Cenniku Usług telekomunikacyjnych:

§ 1 Konto:

- pkt 2 - precyzuje zapis dotyczący sposobu zawarcia Umowy;

§ 2 Opłaty podstawowe w ramach Usług:

- pkt 1 - precyzuje zapis dotyczący ceny i możliwości wykorzystania kwoty Zestawu startowego na Usługi;
- pkt 2, pkt 7 - 10 - rozszerzenie zakresu świadczonych usług o MMS;
- pkt 3 - 6 (z obecnie obowiązującego Cennika) - przeniesienie dotychczasowych pakietów dodatkowych do Oferty promocyjnej „Pakiety 3w1 + dodatkowe”;
- pkt 10 - uszczegółowienie zapisu o „Urządzeniach FCT”;
- pkt 14 - uzupełnienie zapisów o zaokrągłaniu opłaty do pełnego grosza w górę oraz określenie minimalnej opłaty za połączenie albo sesję transmisji danych w wysokości 0,01 PLN;

§ 4 Cennik za połączenia realizowane na terenie Polski na numery specjalne:

- pkt 1 - obejmuje aktualizację tabeli połączeń na numery specjalne (AUS);

§ 6 Opłaty w roamingu międzynarodowym

- rozdział oraz zapisy szczegółowe dotyczące usługi roamingu międzynarodowego w całości zostają przeniesione do Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy”;

Zmiana Cennika Usług Telekomunikacyjnych a2mobile i Regulaminu określającego zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero 2 Sp. z o.o. (Aero2) od 27 kwietnia 2017 r.

II. Zakres zmian w Regulaminie określającym zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero 2 Sp. z o.o. (Aero2) dla Użytkowników dla a2mobile:

- Skrócenie nazwy dokumentu do: „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”;
- Rozszerzenie zakresu świadczonych usług o MMS;
- Dodanie zapisów odnoszących się do regulaminów usług specjalistycznych;
- Doprecyzowane zapisów dotyczących Kart SIM wraz ze wskazaniem możliwej ilości rejestracji Kart SIM na jednego Użytkownika;
- Obejmuje aktualizację zapisów dotyczących procesu rejestracji Kart SIM;
- Uszczegółowienie zapisów dotyczących zasilenia konta (doładowania) za pośrednictwem serwisów online oraz odpowiedzialności usługodawców w zakresie reklamacji;
- Doprecyzowanie zapisów dotyczących Aktywacji Usług w sieci a2mobile;
- Uszczegółowienie zapisów dotyczących zakresu obsługi Użytkownika za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta oraz strony internetowej.

Pełna treść obu dokumentów dostępna na stronie a2mobile.pl.

W przypadku braku akceptacji zmian Cennika lub Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje prawo wypowiedzenia zawartej Umowy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych w terminie do 27 kwietnia 2017 r.