

# Cennik Usług Telekomunikacyjnych a2mobile

## § 1 Konto

- Okres ważności konta wynosi 12 miesięcy od daty Aktywacji lub ostatniego Zasilenia konta, z zastrzeżeniem ust. 2.
- Okres ważności konta dla Umów zawartych (poprzez użycie Karty SIM zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile) do dnia 14 października 2016 nie może być krótszy niż 14 października 2018.
- Środki zgromadzone na Twoim koncie, które zostało zawieszono zgodnie z Regulaminem, pozostają zablokowane do czasu ponownej Aktywacji, nie dłużej jednak niż do upływu Okresu ważności.

## § 2 Opłaty podstawowe w ramach Usług

- Cena Zestawu startowego jest każdorazowo uwidoczniiona na Zestawie startowym w postaci kwoty, a w przypadku zakupów w sklepie internetowym informacja znajduje się na stronie internetowej. Kwota Zestawu startowego zasila konto do wysokości tej ceny z przeznaczeniem do wykorzystania na Usługi. Kwota Zestawu startowego może być wykorzystana na usługi na numerach o podwyższonej opłacie (numery premium) po pierwszym doładowaniu konta.
- Cennik opłat podstawowych:

	Usługa	Jednostka	Cena brutto
1.	Połączenia głosowe do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce	minuta (naliczanie sekundowe)	0,18 PLN
2.	SMS do wszystkich sieci komórkowych w Polsce	1 szt.	0,18 PLN
3.	MMS do wszystkich sieci komórkowych w Polsce	1 szt.	0,18 PLN
4.	Transmisja danych w Polsce (APN: a2mobile.pl)	1 MB	0,18 PLN

- Możesz na bieżąco kontrolować stan pakietów za pomocą krótkich kodów USSD. W celu sprawdzenia:
  - saldo posiadanych GB/MB ze wszystkich pakietów – użyj kodu **\*888\*1#**
  - saldo posiadanych minut ze wszystkich pakietów – użyj kodu **\*888\*2#**
  - saldo posiadanych SMS/MMS ze wszystkich pakietów – użyj kodu **\*888\*3#**
- Po wykorzystaniu przysługującego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych ulega zmniejszeniu do poziomu nie niższego niż 64 kb/s. W celu przywrócenia prędkości transmisji danych możesz wpisać kod USSD **\*200\*0#** co powoduje zdjęcie lejka oraz naliczanie opłat za transmisję danych według niniejszego cennika opłat podstawowych, określonego w pkt 2 powyżej (do czasu wyczerpania środków na koncie).
- Opłaty za wysłanie wiadomości SMS dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS, która zgodnie z normami technologicznymi ETSI została określona na maksymalnie 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża Cię indywidualnie, zgodnie z tym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, w trybie kodowania polskich znaków UNICODE (np. ó, ż, ą), długość pojedynczej wiadomości może zawierać mniej niż 160 znaków.
- Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS i MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer centrum wiadomości (dla SMS) lub ustawienia MMS zostały poprawnie wpisane. Jeżeli Użytkownik nie odbierze wiadomości (SMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Ważność MMS wynosi 48 godzin. Jeżeli MMS nie zostanie dostarczony do odbiorcy w tym czasie, zostaje automatycznie usunięty z systemu.
- Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata naliczana za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną niezależnie od wielkości MMS. Za wysłanie SMS lub MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie SMS lub MMS do każdego z adresatów osobno.
- Opłata za wysłanie SMS i MMS pobierana jest niezależnie od treści wysyłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- Odbieranie wiadomości MMS następuje automatycznie.

10. Niedozwolone jest stosowanie Kart SIM, aktywowanych w taryfach z niniejszego Cennika, w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „**Urządzeniami FCT**”), urządzeniach generujących ruch automatyczny, lub maszynowy, lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach takich Użytkownik może używać wyłącznie Kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.
11. Wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery międzynarodowe, specjalne (m. in. MMS Premium, MMS WAP Push Premium), które nie są wymienione w tym Cenniku lub naszych materiałach informacyjnych może być przez nas zablokowane.
12. Opłata za pobieranie i wysyłanie danych naliczana jest oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.
13. Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.
14. Opłata za każde wykonane połączenie lub sesję transmisji danych zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie albo sesję transmisji danych wynosi 0,01 PLN.
15. Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.
16. Minuty, SMS-y i MMS-y dostępne w ramach pakietów dotyczą usług realizowanych na terenie Polski na numery krajowe. Pakiety Data mają zastosowanie jedynie w ramach transferu danych na terenie Polski.

### § 3 Opłaty dodatkowe

1. Opłaty dodatkowe:

	Rodzaj Usługi	Jednostka	Cena brutto
1.	Połączenia na numery alarmowe: 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999	minuta	Bezpłatne
2.	Sprawdzenie stanu konta, jego ważności i aktywnych pakietów <b>*111#</b>	za zdarzenie	Bezpłatne
3.	Sprawdzenie statusu ograniczenia prędkości transmisji danych (lejek) <b>*200#</b>	za zdarzenie	Bezpłatne
4.	Zasilenie konta <b>*111*kod doładowujący#</b>	za zdarzenie	Bezpłatne
5.	Zasilenie konta poprzez kod doładowujący dostępny w sieci Plus <b>*123*kod doładowujący#</b>	za zdarzenie	Bezpłatne
6.	CLIP – identyfikacja numeru rozmówcy	aktywacja usługi	Bezpłatne
7.	CLIR - blokada prezentacji własnego numeru	aktywacja usługi	Bezpłatne
8.	Progi kwotowe w wysokości 35 PLN, 100 PLN oraz 200 PLN dla Usług Telekomunikacyjnych o podwyższonej opłacie (SMS Premium, Voice Premium)	aktywacja usługi	Bezpłatne
9.	Blokada usług Premium	aktywacja usługi	Bezpłatne
10.	Zawieszenia połączenia	za zdarzenie	Bezpłatne
11.	Wykaz Usług Telekomunikacyjnych w formie papierowej (szczegółowy)	za zdarzenie	25,00 PLN za wykaz
12.	Zmiana danych Użytkownika	za zdarzenie	Bezpłatne
13.	Złoty numer	Jednorazowo	500 PLN
14.	Wydanie duplikatu lub wymiana Karty SIM (w przypadku jej zniszczenia, uszkodzenia lub utracenia przez Użytkownika Karty SIM z jego winy)	za zdarzenie	10,00 PLN
15.	Wydanie duplikatu lub wymiana Karty SIM (w przypadku gdy Aero2 ponosi odpowiedzialność za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę Karty SIM)	za zdarzenie	Bezpłatne

16.	Wznowienie świadczenia Usług po zawieszeniu świadczenia Usług	za zdarzenie	30,00 PLN
17.	Połączenie z Biurem Obsługi Klienta 720 20 30 40	minuta	stawka jak za połączenie do krajowej sieci komórkowej

- Usługa „złoty numer” oznacza numer telefonu (Numer MSISDN) wybierany przez Użytkownika z oznaczonej listy dostępnych numerów przygotowanej przez Operatora.
- Możesz zarządzać usługami dodatkowymi za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.
- Aby skorzystać z danej usługi dodatkowej musisz posiadać na swoim koncie środki w wysokości umożliwiającej pobranie odpowiedniej opłaty. Brak takich środków jest traktowany jako rezygnacja z tej usługi.

#### § 4 Cennik za połączenia realizowane na terenie Polski na numery specjalne

- Opłaty za połączenia na skrócone numery specjalne (AUS)

Typ strefy	Jednostka	Cena brutto
<b>Usługi AUS grupa 1</b> 19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19518, 19519	minuta	0,19 PLN
<b>Usługi AUS grupa 2</b> 19000, 19009, 19011, 19019, 19099, 19100, 19111, 19112, 19115, 19123, 19150, 19190, 19191, 19192, 19193, 19194, 19195, 19196, 19197, 19198, 19199, 19200, 19280, 19281, 19282, 19283, 19284, 19285, 19286, 19288, 19289, 19300, 19321, 19345, 19410, 19412, 19414, 19415, 19416, 19417, 19418, 19419, 19421, 19430, 19431, 19432, 19433, 19434, 19435, 19436, 19439, 19441, 19443, 19444, 19445, 19446, 19449, 19450, 19452, 19453, 19454, 19455, 19456, 19459, 19460, 19461, 19464, 19466, 19471, 19472, 19473, 19474, 19477, 19478, 19479, 19481, 19483, 19484, 19485, 19486, 19487, 19488, 19494, 19496, 19500, 19501, 19502, 19503, 19504, 19505, 19506, 19507, 19508, 19509, 19510, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526, 19527, 19528, 19529, 19535, 19559, 19572, 19573, 19574, 19580, 19581, 19582, 19584, 19585, 19586, 19588, 19589, 19593, 19595, 19596, 19620, 19621, 19622, 19623, 19624, 19625, 19626, 19627, 19628, 19629, 19630, 19631, 19632, 19633, 19634, 19635, 19636, 19637, 19638, 19640, 19644, 19646, 19650, 19651, 19652, 19653, 19654, 19655, 19656, 19657, 19658, 19659, 19660, 19661, 19662, 19663, 19664, 19665, 19666, 19667, 19668, 19669, 19670, 19671, 19674, 19675, 19676, 19677, 19679, 19681, 19682, 19683, 19684, 19685, 19686, 19687, 19688, 19689, 19691, 19692, 19693, 19694, 19695, 19700, 19701, 19703, 19707, 19720, 19721, 19722, 19724, 19727, 19757, 19760, 19764, 19767, 19770, 19773, 19776, 19777, 19778, 19779, 19787, 19789, 19790, 19793, 19797, 19800, 19901, 19902, 19909, 19919, 19998, 19999	minuta	0,19 PLN
<b>Usługi AUS grupa 3</b> 19330, 19331, 19332, 19333, 19393, 19394,	minuta	0,19 PLN
<b>Usługi informacyjne grupa 1</b> 19226, 19228, 19229, 19312, 19316, 19319	minuta	0,71 PLN
<b>Usługi informacyjne grupa 2</b> 118913	połączenie	2,46 PLN
<b>Połączenia z numerami skróconymi 116 xxx</b> 116000, 116111, 116123	połączenie	bezpłatne
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem strefy kierunkowej, do której jest wykonywane połączenie.		

2. Opłaty za połączenia głosowe z numerami 70x w sieci Orange

Numer (gdzie x oznacza ciąg dowolnych cyfr)	Opłata za minutę połączenia <sup>1</sup>	Opłata za połączenie <sup>2</sup>
700 2xx xxx, 703 2xx xxx	1,29 PLN brutto	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx	2,08 PLN brutto	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx	2,58 PLN brutto	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx	3,69 PLN brutto	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx	4,26 PLN brutto	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx	4,92 PLN brutto	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx	7,69 PLN brutto	-
700 9xx xxx, 703 9xx xxx	-	9,99 PLN brutto
704 1xx xxx	-	1,43 PLN brutto
704 2xx xxx	-	2,50 PLN brutto
704 3xx xxx	-	3,92 PLN brutto
704 4xx xxx	-	4,99 PLN brutto
704 5xx xxx	-	6,42 PLN brutto
704 6xx xxx	-	9,99 PLN brutto
704 7xx xxx	-	12,48 PLN brutto
704 8xx xxx	-	24,61 PLN brutto
704 9xx xxx	-	35,31 PLN brutto

<sup>1</sup> Opłata za połączenie głosowe naliczana jest co 60 sekund.

<sup>2</sup> Opłata za całe połączenie głosowe, bez względu na czas trwania połączenia.

3. Opłaty za połączenia głosowe z numerami 800 oraz 801

Numer (gdzie x oznacza ciąg dowolnych cyfr)	Jednostka	Cena brutto
800 xxx xxx	minuta	bezpłatne
801 xxx xxx	minuta	0,18 PLN

<sup>1</sup> Opłata za połączenie głosowe naliczana jest za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

4. Opłaty za wiadomości SMS na numery specjalne

Numer SMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Jednostka	Cena brutto
70x	1 SMS	0,62 PLN
71x	1 SMS	1,23 PLN
72x	1 SMS	2,46 PLN
73x	1 SMS	3,69 PLN
74x	1 SMS	4,92 PLN
75x	1 SMS	6,15 PLN
76x	1 SMS	7,38 PLN
77x	1 SMS	8,61 PLN
78x	1 SMS	9,84 PLN
79x	1 SMS	11,07 PLN
80x	1 SMS	Bezpłatne
810x	1 SMS	0,12 PLN
815x	1 SMS	0,18 PLN
820x	1 SMS	0,25 PLN
825x	1 SMS	0,31 PLN
830x	1 SMS	0,37 PLN
835x	1 SMS	0,43 PLN
840x	1 SMS	0,49 PLN
845x	1 SMS	0,55 PLN
850x	1 SMS	0,62 PLN
900x	1 SMS	0,62 PLN
901x	1 SMS	1,23 PLN
902x	1 SMS	2,46 PLN
903x	1 SMS	3,69 PLN

904x	1 SMS	4,92 PLN
905x	1 SMS	6,15 PLN
906x	1 SMS	7,38 PLN
907x	1 SMS	8,61 PLN
908x	1 SMS	9,84 PLN
909x	1 SMS	11,07 PLN
910x	1 SMS	12,30 PLN
911x	1 SMS	13,53 PLN
912x	1 SMS	14,76 PLN
913x	1 SMS	15,99 PLN
914x	1 SMS	17,22 PLN
915x	1 SMS	18,45 PLN
916x	1 SMS	19,68 PLN
917x	1 SMS	20,91 PLN
918x	1 SMS	22,14 PLN
919x	1 SMS	23,37 PLN
920x	1 SMS	24,60 PLN
921x	1 SMS	25,83 PLN
922x	1 SMS	27,06 PLN
923x	1 SMS	28,29 PLN
924x	1 SMS	29,52 PLN
925x	1 SMS	30,75 PLN

## § 5 Opłaty za międzynarodowe połączenia i wiadomości SMS

### 1. Opłaty za głosowe połączenia międzynarodowe

Typ strefy	Jednostka	Cena brutto
<b>Strefa międzynarodowa 1</b> Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze.	minuta	2,00 PLN
<b>Strefa międzynarodowa 2</b> Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Maroko, Martynika, Portoryko, Somalia, Tunezja, Stany Zjednoczone Ameryki, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.	minuta	4,00 PLN
<b>Strefa międzynarodowa 3</b> Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Pn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe.	minuta	6,00 PLN
<b>Strefa międzynarodowa 4</b> Diego Garcia, Falklandy (Malwiny), Niue, Tokelau, Wyspa Św. Heleny.	minuta	8,00 PLN
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”.		

<sup>1</sup> Opłaty za połączenie międzynarodowe naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund rozmowy, a następnie za każdą sekundę.

### 2. Opłaty za wiadomości SMS międzynarodowe

SMS MIĘDZYNARODOWY	Cena SMS brutto
Podana stawka dotyczy wszystkich Stref międzynarodowych	0,70 PLN
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”	

## § 6 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w niniejszym Cenniku z dużej litery, o ile nie zostały zdefiniowane w niniejszym Cenniku mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
2. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe w ramach regulaminów usług dodatkowych, regulaminów usług specjalistycznych lub Ofert promocyjnych.
3. Opłaty podane w Cenniku zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
4. Zwrot „Bezpłatnie” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Zasilenia konta lub w kwocie, którą dostajesz w ramach Zestawu startowego.
5. Połączenia z numerami specjalnymi, w szczególności 80x, 70x, na skrócone numery specjalne (AUS) oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, może być ograniczone.
6. Połączenia z numerami, które nie są wymienione w Cenniku lub naszych materiałach informacyjnych mogą być zablokowane.
7. Cennik obowiązuje od 27 kwietnia 2017 roku.