

§ 1 Przedmiot Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „WiFi Calling”

1. Niniejszy Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „WiFi Calling”, zwany dalej „Ofertą promocyjną” określa zasady Oferty promocyjnej organizowanej przez spółkę działającą pod firmą Premium Mobile Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
2. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 11366.

§ 2 Warunki skorzystania z Oferty promocyjnej „WiFi Calling”

1. Oferta promocyjna „WiFi Calling” skierowana jest do wszystkich Użytkowników a2mobile, zwanych dalej „Użytkownikami”, którzy spełnią warunki określone Ofertą promocyjną.
2. Aby skorzystać z Oferty promocyjnej „WiFi Calling”, należy:
 - a) posiadać zarejestrowaną na siebie i aktywną Kartę SIM w Usłudze a2mobile,
 - b) zapoznać się z Ofertą promocyjną „WiFi Calling”, zaakceptować jej postanowienia i zobowiązać się do jej przestrzegania (podczas pierwszego uruchomienia Aplikacji),
 - c) pobrać i zainstalować na Kompatybilnym Urządzeniu Aplikację zgodnie z zasadami opisanymi w Ofercie promocyjnej.
3. Korzystać z Oferty promocyjnej „WiFi Calling” można wyłącznie w Okresie Ważności konta oraz pod warunkiem niezawieszonego świadczenia Usług.
4. Oferta promocyjna „WiFi Calling” polega na możliwości korzystania z Usługi „WiFi Calling” na zasadach opisanych w § 3 poniżej.
5. Oferta promocyjna „WiFi Calling” obowiązuje od 01.01.2023 r. do odwołania.

§ 3 Szczegóły dotyczące Oferty promocyjnej „WiFi Calling”

1. W ramach Oferty promocyjnej „WiFi Calling” Użytkownik ma możliwość wykonywania i odbierania połączeń głosowych za pośrednictwem Aplikacji „Wifi Calling”, niezależnie od zasięgu sieci Premium Mobile, pod warunkiem podłączenia do Sieci WiFi za pośrednictwem jednego Kompatybilnego Urządzenia z zainstalowaną Aplikacją, na warunkach i z ograniczeniami wskazanymi poniżej.
2. W ramach Usługi możliwe jest wykonywanie połączeń na numery Abonenckich Usług Specjalnych (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska wymaga poprzedzenia numeru prefiksem numeru kierunkowego właściwej strefy terytorialnej (np. 22 dla Warszawy).
3. W ramach Usługi nie jest możliwe:
 - a) wysyłanie, ani odbieranie wiadomości SMS, plików ani wiadomości multimedialnych;
 - b) wykonywanie połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, numery typu Premium, numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999,
 - c) połączenia na numery alarmowe realizowane będą automatycznie poprzez sieć komórkową pod warunkiem, że Użytkownik będzie w jej zasięgu.
4. W momencie upłynięcia Okresu Ważności konta Użytkownik traci możliwość korzystania z Usługi WiFi Calling.
5. Połączenia głosowe realizowane w ramach Usługi WiFi Calling przy użyciu Aplikacji będą realizowane z Numeru telefonu z sieci Premium Mobile (MSISDN) przywiązanego do Karty SIM a2mobile zainstalowanej w jednym Kompatybilnym Urządzeniu.
6. Wykonywanie i odbieranie połączeń w ramach Usługi WiFi Calling jest możliwe przy spełnieniu poniższych minimalnych wymagań technicznych:

- a) posiadanie Urządzenia, o którym mowa w § 7 ust. 4, na którym zainstalowana została Aplikacja,
 - b) dostęp do sieci Wi-Fi (z zastrzeżeniem § 3 pkt. 8) o minimalnych parametrach przepływności łącza 112 kbps do Użytkownika (DOWNLINK) i 112 kbps od Użytkownika (UPLINK),
 - c) posiadanie w Urządzeniu aktywnej karty SIM a2mobile w Okresie Ważności konta.
7. Poprawne działanie Usługi WiFi Calling zależy od konfiguracji punktów dostępowych do sieci Wi-Fi pozostających poza siecią Premium Mobile.
8. W przypadku utraty zasięgu Wi-Fi w trakcie połączenia głosowego, zostanie ono przerwane.
9. W przypadku utraty karty SIM a2mobile lub Kompatybilnego Urządzenia, na którym została zainstalowana Aplikacja, zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
10. Usługa WiFi Calling będzie aktywna do czasu jej dezaktywacji przez Użytkownika lub do czasu zawieszenia świadczenia Usług, rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dla danej Karty SIM lub upływu Okresu Ważności.
11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że:
- a) w trakcie korzystania z Usługi, niektóre usługi dodane mogą nie działać lub działać niepoprawnie. W szczególności dotyczy to usługi CLIR – zastrzeżenie prezentacji numeru wywołującego połączenie,
 - b) zmiany w zakresie numeru MSISDN i numeru IMSI Użytkownika mogą powodować niewłaściwe działanie Usługi „Wifi Calling” do czasu jej ponownej aktywacji,
 - c) przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego konta Użytkownika oraz przeniesienie przez Użytkownika na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Premium Mobile na innego Użytkownika powoduje dezaktywację Usługi „Wifi Calling”,
 - d) korzystanie z Usługi WiFi Calling w urządzeniach niebędących urządzeniami spełniającymi definicje Kompatybilnych Urządzeń, zgodnie z niniejszą Ofertą promocyjną, może skutkować brakiem możliwości, aktywowania i użytkowania Usługi WiFi Calling.
12. W przypadku użytkowania Aplikacji niezgodnie z przeznaczeniem, Premium Mobile ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług telekomunikacyjnych, a nawet dezaktywacji konta.

§ 4 Opłaty wynikające z korzystania z Oferty promocyjnej „WiFi Calling”

1. Aktywowanie Usługi WiFi Calling jest bezpłatne w Okresie Ważności konta.
2. Za połączenia głosowe przychodzące i wychodzące wykonywane za pośrednictwem Aplikacji w Usłudze WiFi Calling Użytkownik ponosi opłaty zgodnie z Cennikiem Usług Telekomunikacyjnych a2mobile, odpowiednio jak za przychodzące lub wykonywane połączenia w sieci Premium Mobile na terenie Polski. Opłaty są pobierane z Konta Użytkownika w trakcie trwania połączenia.
3. Powyższe warunki korzystania z Usługi nie obejmują również opłat za dostęp do sieci Wi-Fi, w tym opłat za transmisję danych, za pośrednictwem poszczególnych dostawców usług.
4. Połączenia realizowane w ramach Usługi WiFi Calling wliczają się do posiadanych przez Użytkownika minut w Pakietach Rozmów przeznaczonych na wykonywanie połączeń w kraju.
5. Za połączenia na numery zagraniczne realizowane za pośrednictwem Aplikacji w Usłudze WiFi Calling Użytkownik zobowiązany będzie do uiszczenia opłat jak za połączenia wykonane z Polski za granicę, zgodnie z Cennikiem właściwym, z którego korzysta Użytkownik a2mobile.

§ 5 Aktywacja Usługi WiFi Calling

1. Usługa WiFi Calling aktywowana jest automatycznie po zainstalowaniu przez Użytkownika Aplikacji.
2. Aplikacja może zostać aktywowana i jednocześnie używana wyłącznie na jednym Kompatybilnym Urządzeniu.
3. Warunkiem aktywacji Usługi WiFi Calling jest posiadanie aktywnej Karty SIM w Okresie Ważności oraz niezawieszonych świadczenia Usług.
4. Usługę WiFi Calling można dezaktywować poprzez deinstalację Aplikacji.

§ 6 Zgodność Aplikacji oraz reklamacje jej dotyczące

1. Premium Mobile ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Aplikacji z Regulaminem.
2. W przypadku, świadczenia w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia do zgodności Aplikacji z Regulaminem w trybie reklamacyjnym określonym w ust. 5-8.
3. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu:
 - a) jeśli zgodnie z odpowiedzią Premium Mobile na żądanie złożone na podstawie ust. 2 doprowadzenie do zgodności Aplikacji z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,
 - b) Premium Mobile nie doprowadziło Aplikacji do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 2,
 - c) brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Premium Mobile próbowała doprowadzić Aplikację do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 2,
 - d) brak zgodności Aplikacji z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie,
 - e) z oświadczenia Premium Mobile, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 2, wyraźnie wynika, że Aplikacja nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
4. Premium Mobile jest uprawniona do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Aplikacji z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
 - a) środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie,
 - b) Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności Aplikacji z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika Aplikacji.
5. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji związanych z funkcjonowaniem Aplikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres bok@a2mobile.pl, podając dane niezbędne do weryfikacji Użytkownik oraz informacji o okolicznościach reklamacji Aplikacji.
6. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
7. Premium Mobile może wezwać drogą elektroniczną Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Aplikacji z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy z Premium Mobile w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
8. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Pozostałe warunki świadczenia Usług dla Użytkowników a2mobile określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” i „Cennik Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
2. Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści Oferty promocyjnej „WiFi Calling” z dużej litery mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w niniejszej Ofercie promocyjnej WiFi Calling, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” lub „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
3. W przypadku sprzeczności postanowień Oferty promocyjnej WiFi Calling z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” lub Cennika, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejsza Oferta promocyjna WiFi Calling.
4. Treść Oferty promocyjnej dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej a2mobile.pl.
5. Operator ma prawo do zmiany lub odwołania Oferty promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki dotychczas nabyte przez Użytkowników. Informacja o zmianie Oferty promocyjnej lub odwołaniu Oferty promocyjnej będzie opublikowana na stronie internetowej a2mobile.pl lub w inny

sposób podany do publicznej wiadomości.

6. Oferta promocyjna WiFi Calling może być łączona się z innymi ofertami promocyjnymi określonymi w odrębnych regulaminach dotyczących ofert promocyjnych chyba, że regulaminy te stanowią inaczej.
7. Z dniem wejścia w życie niniejszej Oferty promocyjnej odwołaniu ulega Oferta promocyjna „WiFi Calling” obowiązująca od 18.05.2021 r.

§ 7 Definicje

1. Użyte w Ofercie promocyjnej wyrazy pisane wielką literą posiadają znaczenie nadane im w „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Użytkowników zawierających Umowę od dnia 29.04.2021 roku”, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Umów zawartych do dnia 28.04.2021 r.” oraz w Cenniku, z wyjątkiem określonych poniżej:
 2. Aplikacja – aplikacja do ściągnięcia na Urządzenie, umożliwiająca korzystanie z Usługi WiFi Calling.
 3. Usługa WiFi Calling – usługa „Wi-Fi Calling” świadczona na zasadach niniejszej Oferty promocyjnej WiFi calling. Usługa WiFi Calling umożliwia realizowanie (wykonywanie i odbieranie) połączeń głosowych w technologii VoIP za pośrednictwem Aplikacji pod warunkiem połączenia z siecią Wi-Fi, z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci Premium Mobile (MSISDN), w szczególności:
 - a) wykonywanie połączeń na numery komórkowe i stacjonarne z terenu wyszczególnionych krajów: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Holandia, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy,
 - b) odbieranie połączeń na terenie krajów wskazanych w pkt. 3) lit. a) powyżej.
 4. Kompatybilne Urządzenie – urządzenie przenośne (smartfon, telefon) obsługujące Aplikację. Przetestowane urządzenia z poniższej listy:
 - a) HTC 10,
 - b) HUAWEI P8 Lite LTE Dual SIM,
 - c) HUAWEI Y3_II,
 - d) HUAWEI Y6_II,
 - e) LG K3 LTE Dual SIM K100DS,
 - f) LG G4,
 - g) LG X Cam K580,
 - h) LG X Mach,
 - i) LG X Power K220,
 - j) LG Stylus 2 K520,
 - k) LG K4 K120E,
 - l) LG K8 (2017),
 - m) LG K10 (2017),
 - n) Motorola Moto X Style,
 - o) Motorola Moto X Force,
 - p) SONY Xperia M2,
 - q) Samsung Galaxy J3 (2016),
 - r) Samsung Galaxy J1 (2016),
 - s) Samsung Galaxy A5 (2016),

- t) Samsung Galaxy S6 (G920F),
- u) Samsung Note 4,
- v) Samsung S6 Edge+,
- w) Samsung A3 A300F,
- x) Samsung J5 J500F Dual SIM,
- y) Samsung S5 Neo G903F,
- z) Samsung Core Prime VE G361F,
- aa) ZTE Blade A452 LTE,
- bb) ZTE Blade V7 Lite,
- cc) One Plus 6,
- dd) Redmi Note 7,
- ee) Samsung A51 (SM-A515F),
- ff) Honor 7 Lite (NEM-L21).

wyposażone w kartę SIM z przypisanym numerem telefonu z sieci Premium Mobile (MSISDN), obsługują Aplikację. Aplikacja może być także obsługiwana przez inne urządzenia z systemem Android w wersji min. 5.0 z usługami Google. Aplikacja WiFi Calling nie jest obsługiwana na urządzeniach z systemami operacyjnymi Windows lub iOS.

W przypadku urządzeń Dual SIM karta SIM powinna być umieszczona w slotcie numer 1.