

§ 1

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich Premium Mobile (dalej Premium Mobile) świadczyć będzie na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telefonicznej, uprawnienie polegające na umożliwieniu przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, w ramach realizacji uprawnienia użytkownika określonego w art. 71 ust. 1 Ustawy, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi. Użytkownik zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru telefonu przez okres 31 dni licząc od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy, przy czym może on zrzec się tego prawa w formie pisemnej lub dokumentowej.

2. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

**Biuro Obsługi Klienta** – jednostka organizacyjna Premium Mobile powołana do obsługi telefonicznej Klientów i Użytkowników a2mobile.

**Premium Mobile** – Premium Mobile Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP:9542746551; REGON: 243444059, o kapitale zakładowym w wysokości: 16.619.800,00 PLN; BDO 000327761, posiadający status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

**Dotychczasowy Dostawca** – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do Premium Mobile w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikających z art. 71 ust. 1 Ustawy.

**Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca abonentem Dotychczasowego Dostawcy Usług jako strona umowy zawartej na piśmie lub w formie elektronicznej lub dokumentowej, albo abonentem usługi przedpłaconej Dotychczasowego Dostawcy Usług, która zamierza zawrzeć Umowę z Premium Mobile wraz z przeniesieniem numeru przez Dotychczasowego Dostawcę Usług do Premium Mobile.

**Regulamin** – niniejszy regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu usług przedpłaconych przy zmianie dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

**Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018.2324).

**Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Użytkownikiem a2mobile, a Premium Mobile poprzez dokonanie przez Użytkownika a2mobile Aktywacji, na podstawie której Premium Mobile zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

**Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018. Poz.1954 ze zm.).

**Użytkownik a2mobile** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Premium Mobile poprzez dokonanie Aktywacji lub korzysta z Usług Telekomunikacyjnych za pośrednictwem Karty SIM.

**Wniosek** – wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu od Dotychczasowego Dostawcy do Premium Mobile.

**WYSTĄPIENIE PRZEZ KLIENTA DO PREMIUM MOBILE O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY DO SIECI PREMIUM MOBILE**

1. W celu przeniesienia przydzielonego numeru telefonu, Klient powinien wypełnić wniosek o przeniesienie numeru do Premium Mobile.
2. Klient samodzielnie wypełnia formularz dostępny na stronie <https://a2mobile.pl/przenies-numer> natomiast w przypadku nieaktywnego numeru telefonu u Dotychczasowego Dostawcy, Klient kontaktuje się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta, pod numerem 720203040 (koszt według taryfy operatora) następnie podczas rozmowy z konsultantem Biura Obsługi Klienta Klient podaje niezbędne dane do wypełnienia Wniosku.
3. Wniosek powinien zawierać przydzielony numer, o przeniesienie którego wnioskuje Klient, a także:
  - a) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu, a także adres korespondencyjny w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej.
  - b) w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym lub innym właściwym rejestrze, siedzibę i dane kontaktowe (adres korespondencyjny w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej), które wykorzystane będą tylko w procesie przeniesienia numeru oraz imię i nazwisko osoby reprezentującej Klienta niebędącego osobą fizyczną.
  - c) firmę lub nazwę Dotychczasowego Dostawcy Usług oraz nowego dostawcy,
  - d) wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Premium Mobile:
    - i. telefonicznie na numer telefonu podany we Wniosku,
    - ii. za pomocą komunikatu tekstowego (wiadomość SMS) na numer telefonu podany we Wniosku,
    - iii. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany we Wniosku.
  - e) wskazanie jednego z trybów przeniesienia numeru:
    - i. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą Usług,
    - ii. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą Usług, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia, przy czym termin ten nie może przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia,
    - iii. na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług;
  - f) Oświadczenie o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług telekomunikacyjnych w trybie, o którym mowa w pkt. e) ppkt. I) oraz ii) powyżej.
  - g) Oświadczenie o udzieleniu nowemu dostawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w imieniu abonenta z Dotychczasowym Dostawcą,
  - h) wybraną formę zawiadomienia o terminie przeniesienia przydzielonego numeru, przyczynie odmowy przeniesienia numeru, konieczności uzupełnienia Wniosku, potwierdzeniu przeniesienia numeru, spośród oferowanych tj.: drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail, pisemnie na podany adres korespondencyjny lub krótką wiadomością tekstową (SMS).
4. Na podstawie otrzymanego przez Premium Mobile elektronicznego formularza wniosku lub wypełnieniu go bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta, Premium Mobile rozpatruje Wniosek do 3 Dni Roboczych. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia Wniosku jest zgodność podanych danych z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Dostawcy.
5. Premium Mobile występuje do Dotychczasowego Dostawcy o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonu do Premium Mobile.

6. Po otrzymaniu pozytywnej odpowiedzi od Dotychczasowego Dostawcy o przeniesieniu numeru, Premium Mobile wysyła do Klienta, za pośrednictwem firmy kurierskiej Wniosek wraz z kartą SIM.
7. W obecności Kuriera, Klient podpisuje otrzymane dokumenty, o których mowa w ust. 6 powyżej. Potwierdzeniem odebrania dokumentów jest przesłana Klientowi Karta SIM.
8. Wniosek złożony bez wymaganych dokumentów Premium Mobile pozostawi bez rozpatrzenia, o czym niezwłocznie zawiadomi Klienta w formie wskazanej do tego celu we Wniosku wraz z podaniem przyczyny. Jednakże najpierw Premium Mobile zawiadomi Klienta o konieczności uzupełnienia Wniosku wraz z pouczeniem, że nieuzupełnienie wniosku spowoduje pozostawienie Wniosku bez rozpatrzenia. Pozostawienie Wniosku bez rozpatrzenia jest równoznaczne z cofnięciem Wniosku o rozwiązanie Umowy u Dotychczasowego Dostawcy.
9. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje w terminie jednego Dnia roboczego od dnia dostarczenia Wniosku do Premium Mobile, chyba, że Klient wskazał inny dłuższy termin przeniesienia numeru.
10. W dniu przeniesienia numeru Premium Mobile informuje Użytkownika o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we Wniosku o przeniesienie numeru.
11. Przy zawieraniu Umowy z Premium Mobile Klient może skorzystać z dostępnych na dzień zawierania Umowy ofert, określających warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Premium Mobile. Zawierając Umowę z Premium Mobile Klient korzysta z dostępnego zakresu świadczonych przez Premium Mobile usług telekomunikacyjnych, które mogą się różnić zakresem i ceną od usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Dotychczasowego Dostawcy.
12. Premium Mobile nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do Premium Mobile, w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Premium Mobile od Dotychczasowego Dostawcy otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Premium Mobile, informuje Klienta o tym fakcie.
13. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile oraz Ustawy i Rozporządzenia.
14. Klient może zrezygnować z przeniesienia przydzielonego numeru najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia numeru, składając oświadczenie do Dotychczasowego lub nowego dostawcy usług.

### § 3

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Premium Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany publikowane są na stronie internetowej [a2mobile.pl](http://a2mobile.pl)
2. Premium Mobile nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Premium Mobile nie ponosi również odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika a2mobile skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu Użytkownika a2mobile do nowego dostawcy telekomunikacyjnego w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika a2mobile do dwóch lub więcej nowych Dostawców telekomunikacyjnych z wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu z sieci Premium Mobile.
3. Premium Mobile udostępnia Klientom i Użytkownikom a2mobile Biuro Obsługi Klienta, mające na celu m.in. udzielanie dodatkowych informacji dotyczących realizacji uprawnienia dotyczącego możliwości przenoszenia numeru telefonu przy zmianie dostawcy.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają w szczególności postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile, Cennik, a także przepisy Ustawy i Rozporządzenia.
5. W przypadku wyrażenia pisanych dużą literą, a nie zdefiniowanych w Regulaminie, wyrażenia takie mają swoje znaczenie nadane im przez Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4 marca 2021 roku.