

# Informacja dla Użytkowników a2mobile

Zmiana Cennika usług roamingu dla Użytkowników a2mobile

a2mobile

Warszawa, 10 września 2019 r.

Szanowny Kliencie,

w imieniu **Premium Mobile Sp. z o.o.**, świadczącego usługę pod marką **a2mobile**, pragniemy poinformować, że zgodnie z decyzją Prezesa UKE, wydaną Premium Mobile Sp. z o.o. 10 września 2019 roku dotyczącą wysokości stawek w roamingu międzynarodowym, od 11 października 2019 roku nastąpi zmiana opłat dotyczących usług świadczonych przez Premium Mobile Sp. z o.o. w roamingu międzynarodowym na terenie państw należących do „Strefy roamingowej 1” (Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein).

W związku z tym, od wyżej wskazanej daty, dla Użytkowników a2mobile posiadających aktywny pakiet w ramach Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety” wprowadziliśmy następujące modyfikację:

- obniżenie opłaty za 1 GB transmisji danych w ramach roamingu w Strefie roamingowej 1 do 9,52 zł/1 GB (rozliczane co 1 kB).
- zmiana opłaty za połączenia wychodzące ze Strefy roamingowej 1 do Polski i do Strefy roamingowej 1 na 0,08 zł/min.

Pozostałe opłaty w ramach Strefy roamingowej 1 nie ulegają zmianie. Na naszej stronie internetowej <https://a2mobile.pl/dokumenty> znajdują Państwo treść aktualnego Cennika.

Jednocześnie zachęcamy Państwa do skorzystania z naszej aplikacji **WiFi Calling**, która umożliwia realizowanie połączeń głosowych z wykorzystaniem sieci WiFi i własnego numer telefonu w a2mobile. Z aplikacji mogą Państwo korzystać na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu. Szczegóły dostępne są na stronie <https://a2mobile.pl/wificalling>.

Zgodnie z prawem, w przypadku braku akceptacji powyższych zmian, mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia wejścia w życie tych zmian, tj. do dnia 11.10.2019 r.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem [+48 720 20 30 40](tel:+48720203040) (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: [bok@a2mobile.pl](mailto:bok@a2mobile.pl).

Z poważaniem,

a2mobile