

Informacja dla Użytkowników a2mobile

a2mobile

Zmiany w Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”

Warszawa, 15 lipca 2019 r.

Szanowny Kliencie,

w imieniu **Premium Mobile Sp. z o.o.**, świadczącego usługę pod marką **a2mobile**, pragniemy poinformować, że od dnia **17 lipca 2019 r.** wprowadzamy zmiany w Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety” (dalej: Oferta promocyjna).

W związku z tym, od wyżej wskazanej daty, dla Użytkowników a2mobile rozszerzamy dotychczasową ofertę:

1. Dotychczasowy pakiet "Niewyczerpalne Wszystko" w tej samej cenie zyska dodatkowe 5 GB, oferując 10 GB Internetu w pełnej prędkości:

Ograniczenie prędkości w Pakiecie Niewyczerpalne Wszystko 19,90	Progi zużycia transmisji danych
brak ograniczenia prędkości	do 10 GB
1 Mb/s	powyżej 10 GB do 15 GB
512 kb/s	powyżej 15 GB

2. Wprowadzony zostaje „**Dodatkowy Pakiet 5 GB bez ograniczenia prędkości**” (dalej „Pakiet 5 GB”) za **5 zł**. Aktywacja Pakietu 5 GB nastąpi z chwilą wprowadzenia na klawiaturze telefonu Użytkownika kodu USSD *234*1#, zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) Zakup Pakietu 5 GB przy jednoczesnym braku ograniczenia prędkości powoduje zsumowanie ilości danych dostępnych w ramach aktywnego pakietu zawierającego dostęp do Internetu oraz Pakietu 5 GB.
 - b) Po wykorzystaniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu 5 GB naliczanie progów transmisji danych rozpocznie się od początku pierwszego progu w ramach ostatnio aktywowanego pakietu zawierającego dostęp do Internetu.
 - c) Pakiet 5 GB jest ważny do końca okresu ważności Pakietu zawierającego dostęp do Internetu.
 - d) Niewykorzystane dane z Pakietu dodatkowego nie przechodzą na kolejny Okres.
3. Wprowadzone zostają nowe Pakiety Niewyczerpalne Wszystko – dzięki którym zyskasz 20 GB lub 30 GB w pełnej prędkości:

Nazwa pakietu	Połączenia głosowe do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce	SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych w Polsce	Ilość danych wysłanych i odebranych w Polsce bez ograniczenia prędkości	Kod aktywacji pakietu
Niewyczerpalne Wszystko 24,90	bez limitu	bez limitu	20GB	*249*1#
Niewyczerpalne Wszystko 29,90	bez limitu	bez limitu	30GB	*299*1#

Poziomy zużycia transmisji danych w ramach Pakietów wymienionych w pkt 3 powyżej:

Ograniczenie prędkości	Progi zużycia transmisji danych	
	Pakiet Niewyczerpalne Wszystko 24,90	Pakiet Niewyczerpalne Wszystko 29,90
brak ograniczenia prędkości	do 20 GB	do 30 GB
1 Mb/s	powyżej 20 GB do 25 GB	powyżej 30 GB do 35 GB
512 kb/s	powyżej 25 GB	powyżej 35 GB

Od dnia **17 sierpnia 2019 r.**, wprowadzone zostają następujące zmiany dla Użytkowników a2mobile:

1. Zmianie ulegają ceny wymienionych w niniejszym punkcie Pakietów:

Nazwa Pakietu	Cena Pakietu od dnia 17 sierpnia 2019 r.
Niewyczerpalne Rozmowy i Wiadomości	17,90 zł
Niewyczerpalne Wiadomości i Internet	17,90 zł
Niewyczerpalne Rozmowy i Internet	17,90 zł
Niewyczerpalne Rozmowy	12,90 zł
Niewyczerpalne Wiadomości	12,90 zł
Niewyczerpalny Internet	12,90 zł

2. **Pakiety aktywowane w okresie od dnia 17 sierpnia 2019 r. do dnia 16 października 2019 r. będą obowiązywały dotychczasowe ceny.** Zamiast ceny Pakietu 17,90 zł opłata będzie wynosiła 15,90 zł, a w przypadku Pakietu kosztującego 12,90 opłata będzie wynosiła 9,90 zł. Po tym okresie będzie obowiązywała cena wskazana w tabeli pkt. 1.
3. Z dniem 17 sierpnia 2019 r. wyłączona zostanie usługa umożliwiająca przywrócenie pełnej prędkości transmisji danych poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu Użytkownika kodu USSD *200*1#, co powodowało zdjęcie ograniczenia i rozpoczęcie naliczania na nowo progów transmisji danych.
4. Wyłączeniu ulegnie także cykliczność Pakietów wymienionych w pkt. 1 powyżej. Tym samym, z dniem 17 sierpnia 2019 r. należy aktywować wybrany Pakiet krótkim kodem USSD, aby ponownie włączyć opcję automatycznego odnowienia tego Pakietu.

Na naszej stronie internetowej <https://a2mobile.pl/dokumenty> znajdą Państwo treść aktualnego Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”.

Zgodnie z prawem, w przypadku braku akceptacji powyższych zmian, mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia wejścia w życie tych zmian, tj. do dnia 16 sierpnia 2019 r.

W razie dodatkowych pytań prosimy o telefoniczny kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem +48 720 20 30 40 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na mailowy adres: bok@a2mobile.pl.

Z poważaniem,

a2mobile