

Informacja dla Użytkowników a2mobile

a2mobile

Wprowadzenie Cennika usług roamingu dla Użytkowników a2mobile

Warszawa, 30 maja 2019 r.

Szanowny Kliencie,

w imieniu **Premium Mobile Sp. z o.o.**, świadczącego usługę pod marką **a2mobile**, pragniemy poinformować, że zgodnie z decyzją Prezesa UKE, wydaną Premium Mobile Sp. z o.o. 20 września 2018 roku dotyczącą wysokości stawek w roamingu międzynarodowym, od 1 lipca 2019 roku nastąpi zmiana opłat dotyczących usług świadczonych przez Premium Mobile Sp. z o.o. w roamingu międzynarodowym na terenie państw należących do „Strefy roamingowej 1” (Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Lichtenstein).

W związku z tym, od wyżej wskazanej daty, dla Użytkowników a2mobile posiadających aktywny pakiet w ramach Oferty promocyjnej „Pakiety 3w1 + dodatkowe” lub Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne pakiety” wprowadziliśmy następujące opłaty:

Połączenia głosowe:

- 0,04 zł – opłata za minutę połączenia wychodzącego do Polski ze Strefy roamingowej 1,
- 0,04 zł – opłata za minutę połączenia wychodzącego w ramach Strefy roamingowej 1, tzn. połączenia wykonywane z kraju należącego do Strefy roamingowej 1 do innego kraju należącego do tej Strefy,
- 0,04 zł – opłata za minutę połączenia odebranego w Strefie roamingowej 1.

Wiadomości SMS:

- 0,03 zł – opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS z kraju należącego do Strefy roamingowej 1.

Wiadomości MMS:

- 0,00 zł – opłata za jedną odebraną wiadomość MMS w ramach połączeń w roamingu w Strefie roamingowej 1,
- 0,00 zł – opłata za wysłanie wiadomości MMS w roamingu ze Strefy roamingowej 1 do Polski lub na adres wiadomości elektronicznej email,
- 0,00 zł – opłata za wysłanie wiadomości MMS w roamingu ze Strefy roamingowej 1 na numer międzynarodowy.

Transmisja danych:

- 19,50 zł/1GB – opłata za 1GB transmisji danych w ramach roamingu w Strefie roamingowej 1 (rozliczane co 1 kB).

Natomiast dla Użytkowników a2mobile korzystających z Cennika Usług Telekomunikacyjnych a2mobile oraz nieposiadających aktywnych pakietów w ramach Oferty promocyjnej „Pakiety 3w1 + dodatkowe” lub Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety” opłaty w roamingu międzynarodowym na terenie państw należących do „Strefy roamingowej 1” naliczane są jak usługi krajowe, z wyjątkiem połączeń odbieranych, za które pobierana jest opłata 0,04 zł za minutę połączenia, a odbieranie i wysyłanie wiadomości MMS jest bezpłatne.

Jednocześnie zachęcamy Państwa do skorzystania z naszej aplikacji **WiFi Calling**, która umożliwia realizowanie połączeń głosowych z wykorzystaniem sieci WiFi i własnego numer telefonu w a2mobile. Z aplikacji mogą Państwo korzystać na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu. Szczegóły dostępne są na stronie <https://a2mobile.pl/wificalling>.

Na naszej stronie internetowej <https://a2mobile.pl/dokumenty> znajdują Państwo treść aktualnego Cennika.

Zgodnie z prawem, w przypadku braku akceptacji powyższych zmian, mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia wejścia w życie tych zmian, tj. do 1 lipca 2019 r.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem [+48 720 20 30 40](tel:+48720203040) (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: bok@a2mobile.pl.

Z poważaniem,

a2mobile