

Warszawa, dnia 28 lutego 2019 r.

Szanowny Kliencie,

Uprzejmie informujemy, że od dnia 30 marca 2019 r. zaczną obowiązywać następujące zmiany Regulaminów i Cenników usług a2mobile:

1) Zmieniony zostaje Cennik Usług Telekomunikacyjnych a2mobile w zakresie:

- dodania nowych numerów w części dotyczącej opłat za połączenia na skrócone numery specjalne (AUS),
- zmiany opłaty za wydanie duplikatu lub wymianę Karty SIM,
- zmiany opłaty za połączenie z Biurem Obsługi Klienta oraz
- wprowadzenia możliwości zrealizowania cesji umowy na odległość za opłatą (przeniesienie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na inną osobę – zmiana abonenta).

W związku z tym, w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych a2mobile:

- w § 3 w pkt. 1 zostaje zmieniony ppkt. 14, który otrzymuje brzmienie:

14	Wydanie duplikatu lub wymiana Karty SIM (w przypadku jej zniszczenia, uszkodzenia lub utracenia przez Użytkownika Karty SIM z jego winy)	za zdarzenie	25,00 PLN
----	--	--------------	-----------

- w § 3 w pkt. 1 zostaje zmieniony ppkt. 17, który otrzymuje brzmienie:

17	Połączenie z Biurem Obsługi Klienta 720 20 30 40	minuta	0,18 PLN za minutę, (pierwsze połączenie z Biurem Obsługi Klienta jest bezpłatne)
----	--	--------	--

- w § 3 w pkt. 1 zostaje wprowadzony ppkt. 21 w brzmieniu:

21.	Zmiana Abonenta – Cesja	za zdarzenie	29,00 PLN
-----	-------------------------	--------------	-----------

- w § 4 w pkt. 1 w wierszu pod nazwą „Usługi AUS grupa 2” zostały dodane następujące numery specjalne: 19007, 19116, 19365, 19457, 19798, za które pobierana będzie opłata 0,19 zł za minutę połączenia;

2) Dodatkowo wprowadzone zostają również zmiany w Ofercie promocyjnej „Roaming międzynarodowy”.

Zmiany w Cenniku i Regulaminach a2mobile

Zmianie ulegnie § 3 w pkt. 2, w którym wprowadza się nowy opis krajów należących do „Strefy roamingowa 1” i „Strefy roamingowa 2”, który otrzymuje następujące brzmienie:

Strefa roamingowa 1 Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein.
Strefa roamingowa 2 Pozostałe kraje Europy (z wyjątkiem Kosowa, które jest w „Strefie roamingowej 4”) oraz - Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Maroko, Rosja, Tunezja, Turcja, Uzbekistan.

3) Ponadto zmianie ulega również Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w zakresie dodania definicji dostawcy usług oraz Operatora wraz z ujednoczeniem pozostałych zapisów z tym związanych, co jest wynikiem zakończenia całego procesu związanego ze zmianą właściciela marki a2mobile, o czym byliście Państwo informowani w zawiadomieniu z dnia 29 października 2018 r.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia wejścia w życie tych zmian.

Aktualne regulaminy i dokumenty znajdziecie Państwo na stronie www.a2mobile.pl w zakładce „dokumenty”.

Z poważaniem

a2mobile