

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich Premium Mobile Sp. z o.o. świadczył będzie na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telefonicznej, uprawnienie polegające na umożliwieniu przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, w ramach realizacji uprawnienia użytkownika określonego w art. 71 ust. 1 Ustawy, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

2. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

Biuro Obsługi Klienta – jednostka organizacyjna Premium Mobile Sp. z o.o. powołana do obsługi telefonicznej Klientów i Użytkowników a2mobile.

Premium Mobile Sp. z o.o. – Premium Mobile Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP:9542746551; REGON: 243444059, o kapitale zakładowym w wysokości: 12.692.400,00 PLN.

Dotychczasowy operator – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do Premium Mobile Sp. z o.o. w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikających z art. 71 ust. 1 Ustawy.

Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznej z innym niż Premium Mobile Sp. z o.o. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Regulamin – niniejszy regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu usług przedpłaconych przy zmianie operatora.

Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2010r., Nr 249, poz. 1670).

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Użytkownikiem a2mobile, a Premium Mobile Sp. z o.o. poprzez dokonanie przez Użytkownika a2mobile Aktywacji, na podstawie której Premium Mobile Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).

Użytkownik a2mobile – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Premium Mobile Sp. z o.o. poprzez dokonanie Aktywacji lub korzysta z Usług Telekomunikacyjnych za pośrednictwem Karty SIM.

Wniosek – pisemny wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu od Dotychczasowego operatora do Premium Mobile Sp. z o.o.

§ 2

WYSTĄPIENIE PRZEZ KLIENTA DO PREMIUM MOBILE SP. Z O.O. O PRZENIESIENIE PRYZDZIELONEGO NUMERU TELEFONU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO OPERATORA DO SIECI PREMIUM MOBILE SP. Z O.O. PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA

1. W celu przeniesienia przydzielonego numeru telefonu, Klient powinien wystąpić z elektronicznym wnioskiem do Premium Mobile Sp. z o.o.

2. Klient samodzielnie lub przy pomocy Biura Obsługi Klienta wypełnia elektroniczny wniosek dostępny na stronie www.a2mobile.pl, który powinien zawierać przydzielony numer, o przeniesienie którego wnioskuje Klient, a także:

a) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz dane kontaktowe, które wykorzystane będą tylko w procesie przeniesienia numeru,

b) w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, siedzibę i dane kontaktowe, które wykorzystane będą tylko w procesie przeniesienia numeru oraz imię i nazwisko osoby reprezentującej Klienta niebędącego osobą fizyczną.

3. W elektronicznym wniosku Klient wskazuje również jeden z następujących sposobów poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Premium Mobile Sp. z o.o.:

a) telefonicznie na numer telefonu podany we Wniosku,

b) za pomocą komunikatu tekstowego (wiadomość SMS) na numer telefonu podany we Wniosku,

c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany we Wniosku.

4. Po otrzymaniu przez Premium Mobile Sp. z o.o. elektronicznego wniosku, Premium Mobile Sp. z o.o. wysyła do Klienta, za pośrednictwem firmy kurierskiej:

a) Wniosek,

b) pełnomocnictwo dla Premium Mobile Sp. z o.o. do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru,

c) oświadczenie zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Rozporządzenia, wypełnione w oparciu o elektroniczny wniosek,

d) Kartę SIM.

5. W obecności Kuriera, Klient podpisuje otrzymane dokumenty, o których mowa w ust. 4 powyżej. Potwierdzeniem odebrania dokumentów jest przesłana Klientowi Karta SIM.

6. Na podstawie otrzymanych przez Premium Mobile Sp. z o.o. dokumentów, Premium Mobile Sp. z o.o. występuje do Dotychczasowego operatora o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonu do Premium Mobile Sp. z o.o.

7. Wniosek złożony bez wymaganych dokumentów Premium Mobile Sp. z o.o. pozostawi bez rozpatrzenia, o czym niezwłocznie zawiadomi Klienta w formie wskazanej do tego celu we Wniosku (telefoniczna, SMS albo email) wraz z podaniem przyczyny.

8. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje w terminie jednego Dnia roboczego od dnia dostarczenia Wniosku do Premium Mobile Sp. z o.o., chyba że Klient wskazał inny dłuższy termin przeniesienia numeru.

9. Przy zawieraniu Umowy z Premium Mobile Sp. z o.o. Klient może skorzystać z dostępnych na dzień zawierania Umowy ofert, określających warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Premium Mobile Sp. z o.o. Zawierając Umowę z Premium Mobile Sp. z o.o. Klient korzysta z dostępnego zakresu świadczonych przez Premium Mobile Sp. z o.o. usług telekomunikacyjnych, które mogą się różnić zakresem i ceną od usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Dotychczasowego operatora.

10. Premium Mobile Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do Premium Mobile Sp. z o.o., w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Premium Mobile Sp. z o.o. od Dotychczasowego operatora otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Premium Mobile Sp. z o.o., informuje Klienta o tym fakcie.

11. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile oraz Ustawy i Rozporządzenia.

12. Warunkiem realizacji uprawnienia dotyczącego możliwości przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego operatora.

§ 3

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Premium Mobile Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany publikowane są na stronie internetowej www.a2mobile.pl.

2. Premium Mobile Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Premium Mobile Sp. z o.o. nie ponosi również odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika a2mobile skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu Użytkownika a2mobile do nowego operatora telekomunikacyjnego w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika a2mobile do dwóch lub więcej nowych operatorów telekomunikacyjnych z wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu z sieci Premium Mobile Sp. z o.o.

3. Premium Mobile Sp. z o.o. udostępnia Klientom i Użytkownikom a2mobile Biuro Obsługi Klienta, mające na celu m.in. udzielanie dodatkowych informacji dotyczących realizacji uprawnienia dotyczącego możliwości przenoszenia numeru telefonu przy zmianie operatora.

4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają w szczególności postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile, Cennik, a także przepisy Ustawy i Rozporządzenia.

5. W przypadku wyrażen pisanych dużą literą, a nie zdefiniowanych w Regulaminie, wyrażenia takie mają swoje znaczenie nadane im przez Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

6. Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru do a2mobile stosuje się odpowiednio postanowienia Regulamin sklepu internetowego a2mobile.

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 listopada 2018 roku.