

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich Aero 2 Sp. z o.o. świadczyć będzie na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telefonicznej, uprawnienie polegające na umożliwieniu przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, w ramach realizacji uprawnienia użytkownika określonego w art. 71 ust. 1 Ustawy, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

2. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

Biuro Obsługi Klienta – jednostka organizacyjna Aero 2 Sp. z o.o. powołana do obsługi telefonicznej Klientów i Użytkowników a2mobile.

Aero 2 Sp. z o.o. – Aero 2 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000305767, NIP: 701-01-23-529, REGON: 141266349, o kapitale zakładowym w wysokości 91 958 700,00 PLN.

Dotychczasowy operator – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do Aero 2 Sp. z o.o. w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikających z art. 71 ust. 1 Ustawy.

Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznej z innym niż Aero 2 Sp. z o.o. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Regulamin – niniejszy regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu usług przedpłaconych przy zmianie operatora.

Rozporządzenie – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 97, poz. 810).

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Użytkownikiem a2mobile, a Aero 2 Sp. z o.o. poprzez dokonanie przez Użytkownika a2mobile Aktywacji, na podstawie której Aero 2 Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).

Użytkownik a2mobile – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Aero 2 Sp. z o.o. poprzez dokonanie Aktywacji lub korzysta z Usług Telekomunikacyjnych za pośrednictwem Karty SIM.

Wniosek – pisemny wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu od Dotychczasowego operatora do Aero 2 Sp. z o.o.

§ 2

**WYSTĄPIENIE PRZEZ KLIENTA DO AERO 2 SP. Z O.O. O PRZENIESIENIE PRYZDZIELONEGO NUMERU TELEFONU Z SIECI
DOTYCHCZASOWEGO OPERATORA DO SIECI AERO 2 SP. Z O.O. PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA**

1. W celu przeniesienia przydzielonego numeru telefonu, Klient powinien wystąpić z elektronicznym wnioskiem do Aero 2 Sp. z o.o.

2. Klient samodzielnie lub przy pomocy Biura Obsługi Klienta wypełnia elektroniczny wniosek dostępny na stronie www.a2mobile.pl, który powinien zawierać przydzielony numer, o przeniesienie którego wnioskuje Klient, a także:

a) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz dane kontaktowe, które wykorzystane będą tylko w procesie przeniesienia numeru,

b) w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, siedzibę i dane kontaktowe, które wykorzystane będą tylko w procesie przeniesienia numeru oraz imię i nazwisko osoby reprezentującej Klienta niebędącego osobą fizyczną.

3. W elektronicznym wniosku Klient wskazuje również jeden z następujących sposobów poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Aero 2 Sp. z o.o.:

a) telefonicznie na numer telefonu podany we Wniosku,

b) za pomocą komunikatu tekstowego (wiadomość SMS) na numer telefonu podany we Wniosku,

c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany we Wniosku.

4. Po otrzymaniu przez Aero 2 Sp. z o.o. elektronicznego wniosku, Aero 2 Sp. z o.o. wysyła do Klienta, za pośrednictwem firmy kurierskiej:

a) Wniosek,

b) pełnomocnictwo dla Aero 2 Sp. z o.o. do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru,

c) oświadczenie zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Rozporządzenia, wypełnione w oparciu o elektroniczny wniosek,

d) Kartę SIM.

5. W obecności Kuriera, Klient podpisuje otrzymane dokumenty, o których mowa w ust. 4 powyżej. Potwierdzeniem odebrania dokumentów jest przesłana Klientowi Karta SIM.

6. Na podstawie otrzymanych przez Aero 2 Sp. z o.o. dokumentów, Aero 2 Sp. z o.o. występuje do Dotychczasowego operatora o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonu do Aero 2 Sp. z o.o.

7. Wniosek złożony bez wymaganych dokumentów Aero 2 Sp. z o.o. pozostawi bez rozpatrzenia, o czym niezwłocznie zawiadomi Klienta w formie wskazanej do tego celu we Wniosku (telefoniczna, SMS albo email) wraz z podaniem przyczyny.

8. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje w terminie jednego Dnia roboczego od dnia dostarczenia Wniosku do Aero 2 Sp. z o.o., chyba że Klient wskazał inny dłuższy termin przeniesienia numeru.

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu usług przedpłaconych przy zmianie operatora dla Użytkowników a2mobile

a2mobile

Strona 3 z 3

9. Przy zawieraniu Umowy z Aero 2 Sp. z o.o. Klient może skorzystać z dostępnych na dzień zawierania Umowy ofert, określających warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Aero 2 Sp. z o.o. Zawierając Umowę z Aero 2 Sp. z o.o. Klient korzysta z dostępnego zakresu świadczonych przez Aero 2 Sp. z o.o. usług telekomunikacyjnych, które mogą się różnić zakresem i ceną od usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Dotychczasowego operatora.

10. Aero 2 Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do Aero 2 Sp. z o.o., w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Aero 2 Sp. z o.o. od Dotychczasowego operatora otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Aero 2 Sp. z o.o., informuje Klienta o tym fakcie.

11. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile oraz Ustawy i Rozporządzenia.

12. Warunkiem realizacji uprawnienia dotyczącego możliwości przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego operatora.

§ 3

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aero 2 Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany publikowane są na stronie internetowej www.a2mobile.pl.

2. Aero 2 Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Aero 2 Sp. z o.o. nie ponosi również odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika a2mobile skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu Użytkownika a2mobile do nowego operatora telekomunikacyjnego w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika a2mobile do dwóch lub więcej nowych operatorów telekomunikacyjnych z wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu z sieci Aero 2 Sp. z o.o.

3. Aero 2 Sp. z o.o. udostępnia Klientom i Użytkownikom a2mobile Biuro Obsługi Klienta, mające na celu m.in. udzielanie dodatkowych informacji dotyczących realizacji uprawnienia dotyczącego możliwości przenoszenia numeru telefonu przy zmianie operatora.

4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają w szczególności postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile, Cennik, a także przepisy Ustawy i Rozporządzenia.

5. W przypadku wyrażen pisanych dużą literą, a nie zdefiniowanych w Regulaminie, wyrażenia takie mają swoje znaczenie nadane im przez Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 listopada 2018 roku.